

KINTO Share

General Terms and Conditions of Business and Use

(Status: August 2021)

1. Subject matter; scope of application; changes to GTC

- (1) KINTO Deutschland GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Cologne, Germany (hereinafter referred to as "KINTO") operates a station-based car sharing service under the business name "KINTO Share" (hereinafter referred to as "KINTO Share"). KINTO rents vehicles to registered customers as end users (hereinafter referred to as "Users") for use in accordance with these General Terms and Conditions of Business and Use ("GTC"), subject to availability. The registration for the car sharing offer takes place via the mobility platforms (app or web browser) of KINTO Share (e.g. "I/D Cologne Carsharing") (hereinafter referred to as "Platform"). Bookings of KINTO Share vehicles and technical access to them are made exclusively via the app version of the platform.
- (2) These GTC apply to the registration (conclusion of the framework agreement (Rahmenvertrag)) and the booking of vehicles within the framework of KINTO Share (individual rental agreements (Einzelmietverträge)). In addition to these GTC, the tariff and cost regulations (Tarif- und Kostenordnung) for the use of vehicles via KINTO Share apply to the rental of vehicles, which are made available via the KINTO Share web portal, among other places.
- (3) The car sharing offer of KINTO is exclusively aimed at consumers of legal age (§ 13 BGB). KINTO reserves the right to verify the consumer status of the user and to reject contract offers from companies.
- (4) User is a natural person (natürliche Person) who successfully and properly (ordnungsgemäß) registers via the Platform and who has concluded a valid framework agreement (Rahmenvertrag) (gültiger Rahmenvertrag) (clause 2.) with KINTO.
- (5) These GTC apply exclusively to the contractual relationship. Terms and conditions of the user shall not become part of the contract, even if KINTO is aware of them, unless KINTO has expressly agreed (ausdrücklich zugestimmt) to their validity (Geltung) in writing.
- (6) KINTO is entitled to change these GTC with the user's consent even during the term of a contract. The User shall be notified of any amendments by e-mail and/or by publication of the amended GTC on the platform. In case of publication of the amended GTC on the platform, the declaration of consent of the User shall be made via the platform. In case of notification by e-mail, the User's consent shall be deemed granted, provided that the User receives the amended GTC in text form with the notification of amendment and the User does not object (widerspricht) to the amendment within four (4) weeks after receipt of the notification of amendment. KINTO undertakes to specifically inform the user of the consequences of a failure to object (unterlassener Widerspruch) in the notification of change.

2. Registration and agreement of the framework agreement (Rahmenvertrag); user account

- (1) In order to use the functionalities of the platform, the user must create a user account. The user has the option to start the registration process in the app version and/or on the website of the platform via a registration button ("Create an account here! "). When registering, the User must provide, among other things, his first and last name(s), date of birth, postal address, a valid e-mail address, a valid cell phone number, as well as a password that he can choose freely in principle. He undertakes to choose a secure, i.e. sufficiently long and complex password. The password created by the User is used to gain access to the functions in the KINTO Share App and in particular to be able to rent KINTO Share vehicles, view invoices, view/change personal/company data. After providing a valid cell phone number, the User will receive a code via SMS to this number (two-factor authentication), which he/she must then enter in the App. After the user has entered or uploaded all required information and documents in the registration form and has made all required declarations (see also section 3. of these GTC), the user completes the registration by clicking on the button "Binding registration" ("Verbindlich registrieren"). The successful registration is then confirmed to the user by an automatically generated e-mail to the e-mail address provided by him, in which his registration data is summarized. After successful registration, the e-mail address and the selected password serve as access data for the user account on the platform.
- (2) With the execution and conclusion of the registration for the platform, a framework agreement (Rahmenvertrag) ("Framework Contract") is established between KINTO and the User, under which the individual bookings for vehicle rental are made ("Individual Rental Contracts" ("Einzelmietverträge")). These GTC govern the provision and use of the Platform as well as the vehicle rental and form the basis for any use of the Platform and the rental of KINTO Share vehicles by the User.
- (3) It is KINTO's free decision (freie Entscheidung) whether to conclude a framework agreement (Rahmenvertrag) with a user for the use of the platform or to refuse to do so. A user may not create multiple user accounts. A user account may only be used by one person. The automatic creation of user accounts by so-called bots is prohibited.
- (4) The conclusion of the framework agreement (Rahmenvertrag) does not establish a claim to the conclusion of individual rental agreements (Einzelmietverträge), neither for KINTO nor for the user.
- (5) In order to be able to reserve and rent a vehicle via KINTO Share, the User must select a means of payment supported by KINTO Share during the registration process and provide the corresponding data (in particular credit card number, expiration date, CVC).
- (6) The text of the contract (Vertragstext) will be saved by KINTO after the conclusion of the contract and sent to the User by e-mail. These GTC are also available for download on the platform website and as part of the app.
- (7) The contract can be concluded in the following languages: German, English. In case of doubts or discrepancies in the interpretation of contractual provisions, only the German language version shall be legally binding (rechtlich bindend).

3. Driver's license; driver's license validation; loss of driver's license.

- (1) As part of the registration process, the existence of a valid driver's license issued to the user is verified (driver's license validation pursuant to Section 3 (3), (4)). European driving licenses from the European Union (EU) and/or the European Economic Area (EEA) ("EU driving license")

are accepted as "valid driving license". Non-EU/ EEA driving licenses can only be accepted in individual cases after individual verification by KINTO in an independent validation process.

- (2) Only natural persons (natürliche Personen) are authorized to drive KINTO Share vehicles who
 - a) have reached a minimum age of eighteen (18) years and have held a valid driver's license to drive a passenger vehicle for at least one (1) year,
 - b) carry their valid driver's license during the rental period and comply with all conditions and requirements contained therein, if any,
 - c) have an active user account as a registered user and
 - d) whose identity and driver's license have been successfully validated.
- (3) Users must have their identity and driving license verified ("validation") as part of the registration process. Validation is performed by matching a photo of the User's face with the photos contained on the User Identity Card and User Driving License documents and is performed by an authorized online service on behalf of KINTO. The validation is started when the user accesses the validation function in the registration process and after uploading a photo of himself ("selfie" with a smartphone) and of the front and back of his driver's license and ID card, which shows the information required for the validation, such as, in particular, the first and last name, date of birth and, if applicable, postal address of the holder, document number, issuing authority/country and, if applicable, expiration date of the document. KINTO forwards the aforementioned data to the online service commissioned by KINTO for the purpose of performing the validation.
- (4) After successful initial validation of the driver's license, KINTO activates the user's access means (see section 4).
- (5) Notwithstanding the foregoing, KINTO reserves the right to request the User to provide evidence of the validity (Geltung) of his/her driving license at regular intervals and upon reasonable cause (bei begründetem Anlass), as well as to verify and revalidate the validity (Geltung) of the driving license within the scope of legal obligations incumbent (obliegender gesetzlicher Pflichten) upon KINTO. As a rule, the driving license validation is carried out again after 12 (twelve) months. If the User does not perform the renewed driving license validation, he/she may be blocked.
- (6) In case of revocation or loss of the driving license, as well as in case of expiration of the validity (Geltung) of the driving license, the driving authorization for KINTO Share vehicles expires immediately (umgehend) for the duration of the loss or revocation and until a new driving license validation. The same applies for the duration of a driving ban. Users must immediately (umgehend) report the revocation or restrictions of their driving license, driving bans that become effective, or a temporary seizure or confiscation of their driving license to KINTO Share's customer service.

4. Technical requirements and means of access

- (1) Access to the KINTO Share vehicles is exclusively via the app version of the platform as a smartphone application. The app thus serves as a means of access for reserving and renting vehicles as well as a means of access to the vehicle itself by means of the "Start (20ct/min)" function in the app.
- (2) To use the KINTO Share App as a means of access, the user must have a smartphone that meets the technical requirements of the KINTO Share App. Each time the app is downloaded, it is

automatically checked whether the smartphone meets these requirements. In this respect, KINTO does not guarantee compatibility. The user requires a mobile phone or Internet connection as well as a Bluetooth connection. The user's access to the mobile network or internet (access) is not subject of the contractual relationship. The user shall bear the costs of data transmission incurred vis-à-vis his mobile phone provider. The user is solely responsible for the functionality of his mobile network or internet access including the transmission paths as well as his smartphone.

- (3) With regard to the platform offered by KINTO, no specific scope of functions and services has been agreed. The user has no claim to the provision of certain functions and/or information. The scope of functions and services of the platform may be changed, restricted or discontinued altogether at any time. In all other respects, the scope of services and functions results from the respective valid service description, insofar as such is made available on the platform. Details on the technical availability and the respective scope of functions can be found in the descriptions on the platform.

5. Reservation and booking of vehicles (conclusion and rental period of individual rental contracts)

- (1) Registered users can reserve vehicles in the city to which the offer applies via the app version of the KINTO Share platform, subject to availability ("Reserve this car free of charge" function), and conclude individual rental agreements (Einzelmietverträge) in accordance with the applicable rate and cost regulations. The User can select stations (parking lots) within the respective city where he/she can receive as well as return the KINTO Share vehicle. The stations available in a city can be called up on the platform. In individual cases, the actual location may differ from the displayed location due to inaccuracies of the GPS signal.
- (2) Upon booking, the selected KINTO Share vehicle is initially reserved free of charge up to a maximum of fifteen (15) minutes from the time of booking. The reservation of a vehicle is free of charge until the user unlocks the vehicle within the reservation time of maximum fifteen (15) minutes. If the vehicle is not unlocked, the reservation will expire after 15 minutes and no individual rental agreement (Einzelmietvertrag) will be concluded. The user will then be automatically redirected back to the map view after the expiration of the reservation time and thus the expiration of the reservation.
- (3) The paid individual rental agreement (entgeltliche Einzelmietvertrag) for the use of a KINTO Share vehicle is concluded by the user opening the vehicle within the reservation time by clicking the "Start (20ct/min)" function in the app. Unlocking the vehicle is only possible if the user is not further than approx. 50 meters away from the reserved vehicle with his means of access. Only when the user unlocks the vehicle in this way will the vehicle rental costs thus be incurred. The calculation of the costs for the vehicle rental results from the tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung) valid at the time of the conclusion of the individual rental agreement (Einzelmietvertrag).
- (4) The User is prohibited from making abusive reservations, in particular from making reservations close together in time with the aim of excluding other Users from accessing vehicles via the platform for the duration of the respective reservations without intending to conclude an individual rental contract.
- (5) KINTO reserves the right to decide freely on the conclusion of individual rental agreements (Einzelmietverträge).

- (6) The rental period begins with the conclusion of the individual rental agreement (Einzelmietvertrag) and ends when the User has duly terminated the rental process or when KINTO is entitled to terminate the rental in accordance with these GTC and terminates the rental unilaterally (einseitig). The rental process can be terminated at any time by returning the vehicle to the station where it was received ("return station") (cf. clause 8 as well as the specifications of the termination process in the app).
- (7) If the KINTO Share vehicle is not roadworthy, the user will not be charged for the rental for the duration of the loss of use.

6. Reception of the vehicle; obligation of the user to inspect the vehicle; putting the vehicle into operation; refueling the vehicle; trips to other European countries; stopovers (parking); contacting the user; replacement of the vehicle

- (1) When unlocking the vehicle in the app using the "Start (20ct/min)" function, the user will be asked about new visible defects, deficiencies, damage and gross contamination, whereby existing defects and damage to the vehicle will be displayed to him. The user is obliged (verpflichtet) to check the KINTO Share vehicle for visible defects, deficiencies, damages and gross impurities upon receipt and before the start of the journey. He is also obliged (verpflichtet) to immediately (unverzüglich) report any external damage, defects, faults and gross contamination detected via the KINTO Share App and to document them by means of photos uploaded to the App. The User shall immediately (unverzüglich) report any detected damage, defects, deficiencies or gross contamination in the interior by telephone via the customer service to KINTO or the service providers used by KINTO. In order to enable a causation-based allocation of the defect, fault, damage and/or soiling, the report must be made before the engine is started.
- (2) The user is obliged (verpflichtet) to provide complete and truthful corresponding information. KINTO may prohibit the use of the KINTO Share vehicle if the safety of the ride appears to be impaired.
- (3) Unlocking the vehicle in the app unlocks the vehicle's central locking system. To start the KINTO Share vehicle, the user uses the vehicle key stored in the vehicle (if the vehicle has them). Furthermore, the vehicle contains other accessories such as the vehicle documents as well as a fuel or charging card and, if applicable, a parking card.
- (4) Unless otherwise stipulated in the valid tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung), the User shall use the fuel card provided in the vehicle to refuel the vehicle if refueling is or becomes necessary during the use of the KINTO Share vehicle. For this purpose, he/she shall observe the information provided in the vehicle on fueling stations that accept the fuel card. The PIN for the fuel card is to be used exclusively for payment of a refueling transaction for the rented KINTO Share vehicle. If the User refuels the KINTO Share vehicle used by him without using the fuel card, this shall be at the expense of the User. In this case, KINTO shall not subsequently (nachträglich) reimburse the costs incurred by the User. If KINTO decides to refund the costs in individual cases, this will be done voluntarily (freiwillig) and without the user being entitled (ohne bestehenden Anspruch) to do so.
- (5) The user is entitled to make trips with the vehicle to other European countries. In doing so, however, he is obliged (verpflichtet) to refrain from driving to those European countries for

which no insurance cover exists and which are excluded from the possibility of use in accordance with the information and details on the platform.

- (6) For intermediate stops (parking), the user has a corresponding function available in the app ("intermediate stop" function), which allows him to park the vehicle temporarily (vorübergehend) outside the KINTO Share Station specified for pick-up as well as return. This does not terminate the rental of the vehicle, so that the rental costs continue as part of the rental period even during the intermediate stop.
- (7) KINTO and/or a service provider used by KINTO is entitled to call the user on the mobile phone number stored in the personal data in case of disturbances of the usage process.
- (8) KINTO and/or a service provider used by KINTO is further entitled to take back the KINTO Share vehicle at any time in agreement with the User and to replace it by a comparable KINTO Share vehicle.

7. Termination of the individual rental agreement (Einzelmietvertrag); return of the vehicle

- (1) The user may terminate the individual rental agreement at any time in compliance with the following provisions.
- (2) To terminate an individual rental contract, the User must park the KINTO Share vehicle at the return station. Outside this station, a return is not possible; in this case, the user receives an error message that he cannot end the trip and thus the individual rental agreement (Einzelmietvertrag).
- (3) If all parking spaces at the return station are occupied, the user must inform KINTO's customer service by telephone and coordinate the further procedure with them. KINTO will reimburse the user for any additional costs incurred as a result (e.g. higher rent due to later return of the vehicle).
- (4) To terminate the individual rental agreement (Einzelmietvertrag), the user must leave the vehicle to be parked in accordance with the applicable road traffic regulations (anwendbare Straßenverkehrsvorschriften) and must select the "End journey" function in the app and leave the accessories in the vehicle in accordance with section 7 (5) a) of these GTC. Otherwise, termination is not possible. Upon proper termination, the KINTO Share vehicle will be locked automatically. The user will receive a notification in the app that his ride has been successfully completed.
- (5) The user is obligated (verpflichtet) to truthfully (wahrgemäß) and completely (vollständig) answer and document the renewed query in the app for any new defects, deficiencies, damages or contamination within the scope of the termination. The User must ensure that no waste or gross contamination remains in the KINTO Share vehicle.
- (6) The user is also obliged (verpflichtet) to,
 - a) return the accessories, namely in particular vehicle keys (if the vehicle has them), vehicle documents, fuel or charging card and, if applicable, parking card as well as warning triangle, breakdown kit, tools, on-board folder, navigation card of the KINTO Share vehicle, by leaving them in the places provided for this purpose in the vehicle (including card and key holder, telematics box in the glove compartment). In case of

loss of the aforementioned accessories, the user is obliged (verpflichtet) to compensate KINTO for the costs resulting from the loss (in particular for the replacement and technical setup/programming) and damages according to the valid tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung);

- b) make sure that he has parked the vehicle properly (ordnungsgemäß), applied the parking brake if necessary, closed all windows and doors completely and turned off all lights;
 - c) make sure that the passenger airbag is activated and that seats are returned to the position found upon receipt (e.g. no folded rear seat);
 - d) upon return of an electric vehicle, to park it at a charging station in the parking lot of the return station and to initiate the charging process before initiating the termination of the rental process; this applies regardless of the battery power indicated on the charging indicator in the relevant KINTO Share vehicle immediately (umgehend) before the termination and return scheduled on the part of the User.
- (7) The user has to take care that he does not leave any personal items and things belonging to him in the KINTO Share vehicle when he leaves it. KINTO shall not be liable (haftet nicht) for the loss of such items and belongings left by the user in the vehicle when returning it.
- (8) The User is obliged (verpflichtet) to ensure that the termination of the individual rental agreement is fully completed before leaving the KINTO Share vehicle. If the user leaves the KINTO Share vehicle although the rental process has not been fully completed, the rental shall continue to run at the expense of the user in accordance with the valid tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung).
- (9) KINTO reserves the right to automatically initiate the end of the rental period after the vehicle has been properly (ordnungsgemäß) parked.
- (10) If the rental process cannot be terminated, the user is obliged (verpflichtet) to report this immediately (umgehend) to KINTO via the customer service and to remain at the vehicle until the further procedure has been decided by KINTO or the service providers used by KINTO for this purpose. Any additional rental costs incurred will be refunded after KINTO's inspection, provided that the user is not at fault. The user is at fault, for example, if the KINTO Share vehicle does not allow the rental to be terminated because the fuel card or charging card or vehicle keys (if the vehicle has them) are not in the vehicle, the doors are not closed or the vehicle is outside the return station.
- (11) In the event of an accident that makes it impossible to move the KINTO Share vehicle, the rental ends at the latest when the vehicle is handed over to the towing company. Section 10 of these GTC shall apply in addition.

8. Obligations of the user/prohibitions; blocking of the user account; contractual penalty; liquidated damages (pauschalisierter Schadensersatz)

- (1) The user is obliged (verpflichtet) to truthfully (wahrgemäß) and completely (vollständig) provide the personal data required to use the platform and the services offered. Should individual data change during the term of the framework agreement (Rahmenvertrag), the user is obliged (verpflichtet) to keep the personal data stored in his user account up to date at

all times. If the data is demonstrably not up to date (e.g. delivery of an e-mail not possible, mobile phone number outdated), KINTO reserves the right to temporarily (vorübergehend) block the user's user account.

- (2) The user undertakes to keep his password strictly secret, to keep it protected from access by third parties and not to make it accessible to third parties. In particular, the user may not under any circumstances write the password on an access means or its carrier medium, store it there without using appropriate programs to protect passwords from unauthorized access, or store it in any other way in the vicinity of the access means.
- (3) If the user discovers that another person has gained knowledge of his password or if there is a suspicion of misuse, the user is obliged (verpflichtet) to change this data immediately. If this is not possible, the user has to inform KINTO immediately (unverzüglich). In this case, KINTO will block the customer account and the access to the service of the platform.
- (4) The user will not upload any files with malware to the platform as part of the registration process. It is also prohibited to manipulate the KINTO Share app using information technology methods. The violation and the attempt will immediately lead to exclusion from KINTO Share. The user is liable for any damage resulting from the violation.
- (5) The user has to report a loss or destruction of his mobile device, on which the KINTO Share App is installed, immediately (unverzüglich) to the customer service of KINTO, so that KINTO can block the means of access and prevent misuse. The user will be informed about the blocking in the app and via e-mail.
- (6) If the User is subsequently required to contact KINTO, the toll-free telephone number stored in the KINTO Share App and Website shall be used for this purpose.
- (7) The user is obliged (verpflichtet) to
 - a) always comply with the applicable road traffic regulations (Straßenverkehrsvorschriften) at home and abroad;
 - b) to treat the KINTO Share vehicle used with care and consideration, in particular to observe the specifications from the manufacturer's operating instructions and compliance with the prescribed maximum speed and rpm;
 - c) Violence and accident damage or gross soiling must be reported to KINTO immediately (unverzüglich);
 - d) to always secure the KINTO Share vehicle against theft (windows and central locking system must be locked);
 - e) on longer journeys, check the tire pressure at regular intervals and correct it if necessary;
 - f) to stop immediately (umgehend) in case of maintenance requirements (e.g. low oil and operating fluid level) as well as in case a warning light in the dashboard display lights up and to contact KINTO or external service providers used by KINTO via customer service to agree whether the journey can be continued,
 - g) Ensure that when an electric vehicle is used, the battery has sufficient capacity when leaving the business area to return the vehicle to the return station and properly (ordnungsgemäß) start the charging process; and
 - h) pay all usage-related charges and fees, such as parking fees, tolls.
- (8) The user is prohibited from:

- a) to drive the KINTO Share vehicle under the influence of alcohol, drugs or medication that could impair driving ability. A strict alcohol ban of 0.0‰ applies;
- b) to use the KINTO Share vehicle for the commission of crimes;
- c) to use the KINTO Share vehicle for off-road driving, motorsport events or races of any kind;
- d) transport children or infants without using a required booster seat/child seat device. The user must follow all manufacturer's instructions on the subject of fitting baby seats;
- e) Deactivate airbags unless required in accordance to transport children or infants using a required booster seat/child seat and/or to ensure compliance with the manufacturer's instructions regarding the installation of infant carriers. If an airbag has been deactivated, the user must reactivate all deactivated airbags before the end of the rental;
- f) to allow or enable another person to drive the vehicle, even temporarily (vorübergehend), during the rental period, unless there is an emergency in which the assumption of driving the vehicle by another person is absolutely necessary to avoid or reduce a danger or damage and parking the vehicle instead of the assumption of driving the vehicle by the other person is not possible due to the individual circumstances;
- g) to use the fuel card to refuel vehicles other than the KINTO Share vehicle to which the fuel card is assigned at the time of refueling or to use the charging card to charge vehicles other than the KINTO Share vehicle to which the charging card is assigned at the time of charging, as well as to use it to pay for services (e.g. candy, food) other than refueling/charging the KINTO Share vehicle rented by the User at the time of refueling/charging;
- h) use premium fuels (e.g. V-Power) when refueling. In case of violation of this, the user will be charged the costs according to the tariff and cost regulations (Tarif- und Kostenordnung) for the processing of third-party fuel receipts;
- i) use the KINTO Share vehicle for vehicle testing, driver training or for commercial (gewerblich) passenger transportation or commercial (gewerblich) transportation (e.g. courier trips, pizza delivery), unless prior written consent has been obtained from KINTO for the respective use;
- j) to use the KINTO Share vehicle for the carriage of highly flammable, toxic or otherwise hazardous substances, insofar as they significantly exceed normal household quantities;
- k) to transport objects or substances with the KINTO Share vehicle which, due to their nature, size, shape or weight, could impair driving safety or damage the interior;
- l) to smoke in the KINTO Share vehicle or to allow passengers to smoke;
- m) To take animals into the KINTO Share vehicle unless they are in a closed box securely stored in the trunk;
- n) grossly pollute the KINTO Share vehicle or leave waste of any kind in the KINTO Share vehicle;
- o) to carry more than the number of vehicle occupants permitted according to the vehicle registration;
- p) exceed the permitted maximum weight of the vehicle;
- q) to carry out or have carried out unauthorized repairs or modifications to the KINTO Share vehicle;
- r) to make trips with the KINTO Share vehicle to non-European countries as well as to those European countries for which there is no insurance coverage and which are excluded from the possibility of use according to the notes and information on the platform (in particular Ukraine, Russia and Belarus);
- s) KINTO Share vehicles to park in violation of regulations (vorschriftwidrig);

- t) To use the KINTO Share vehicle to participate in motorcades, street parades, or political events.
- (9) A violation of the User against essential obligations (wesentliche Pflichten), in particular according to this clause 8, entitles KINTO to warn the User at its own free discretion and/or to restrict the use of the Platform by the User or to exclude the User temporarily (vorübergehend) or permanently (dauerhaft) from the use of the Platform by blocking the User's access to the Platform. The prerequisite for a permanent (dauerhaft) blocking is that KINTO has previously warned (abgemahnt) the User by setting a deadline (unter Fristsetzung). The user will be informed about the warning (Abmahnung) and the blocking by e-mail.
- (10) KINTO's right to terminate the framework agreement (Rahmenvertrag) shall remain unaffected by the rights under this clause 8.
- (11) The user is obliged (verpflichtet) to pay a contractual penalty for each case of culpable violation (schuldhafte Zuwiderhandlung) of the obligations and prohibitions according to the above paragraphs (7) lit. a) and (8) lit. a), b), c), d), f), r) as well as for each case of fraud to the detriment of KINTO using the KINTO Share Tank Card, the amount of which shall be determined by KINTO at its reasonable discretion and, in case of dispute (Streitfall), shall be reviewed by the competent court. The proof and assertion (Geltendmachung) of further damages by KINTO shall remain unaffected in each case; a forfeited contractual penalty (verwirkte Vertragsstrafe) shall be credited in each case in this case.
- (12) In the event of culpable violations (schuldhafte Zuwiderhandlung) by the User of the obligations and prohibitions set forth in paragraphs (7) and (8) above, the User shall pay to KINTO the fees as well as the expenses for the elimination of the violation and its consequences in accordance with the applicable tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung) (e.g. necessary towing or re-parking costs, e.g. costs for the re-parking of a KINTO Share Vehicle not returned with sufficient battery power, whose charging process has not been started or which has not been returned to a return station with charging point, or necessary costs for the return transport to the applicable return station of a KINTO Share Vehicle which has been involved in an accident or has otherwise become unroadworthy outside the insurance area in accordance with Para. (8) lit. r)).

In all cases, the user is free to prove that KINTO has not suffered any damage or incurred no expenses at all, or that the damage or expenses incurred are significantly lower than the lump sum resulting from the applicable tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung).

- (13) Clause 10 (10) shall remain unaffected by the provisions in the preceding clauses (11) and (12).

9. Prices, payment terms, payment service provider, billing, credit check

- (1) The User undertakes to pay the rent for the respective individual rental agreement (Einzelmietvertrag) in accordance with the tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung) valid at the time of the conclusion of the individual rental agreement. Only the current tariffs and fees/costs at the time of the booking of the KINTO Share vehicle apply, as stated on the platform in the valid tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung).

- (2) The applicable rate for the individual rental agreement (Einzelmietvertrag) is displayed to the User in the KINTO Share App before the contract is concluded or when the booking is made. A change of the tariff after the start of the rental is not possible. As a rule, the vehicle rental shall be invoiced in accordance with the applicable tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung) on the basis of the booked minute or daily rate for the respective vehicle. If a minute rate is booked, billing is based on each minute or part thereof (minutes or part thereof are billed as full minutes). If the billing of the vehicle use on the basis of the minute rate exceeds the applicable daily rate for the respective vehicle during the period of use, the billing under the individual rental agreement (Einzelmietvertrag) is automatically switched to the respective daily rate.
- (3) All prices are final prices, which include the respective statutory sales tax.
- (4) Payment of the agreed rent is due for payment upon termination of the individual rental agreement (Einzelmietvertrag).
- (5) The user can view the statements for each individual rental agreement (Einzelmietvertrag) in his user account.
- (6) Payments shall be made by means of the payment method selected by the User. KINTO uses a third party payment service provider for the payment processing, which is authorized by the user by accepting these GTC to carry out the payment processing of the tariffs, costs, fees and expenses to be paid according to this framework agreement (Rahmenvertrag) or according to the respective individual rental agreement (Einzelmietvertrag) towards the user. KINTO reserves the right to reject any means of payment specified by the User and to change the means of payment selected by the User as the default means of payment among several means of payment specified, about which the User shall be informed in advance, if necessary.
- (7) The user is obliged (verpflichtet) to ensure that his (bank) account, which is used for the direct debit or (SEPA) direct debit procedure, or any other chosen means of payment has sufficient funds. If the amount collected is charged back by the bank and the user is responsible for this circumstance, the user must pay the return debit charge incurred.

In this case, the user must also pay KINTO a reminder fee according to the currently valid tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung); however, the user is free (es steht dem Nutzer frei) to prove that KINTO has not suffered any damage at all or that the damage is significantly lower than the reminder fee.

- (8) If the direct debit procedure is selected by the user as a payment method, the user grants KINTO or the external payment service provider used by KINTO a SEPA company direct debit mandate upon registration or deposit of the payment data in the user account and always ensures sufficient coverage of the agreed debit account.
- (9) By storing the credit card data and accepting the credit card as a means of payment, the User authorizes KINTO or the payment service provider used by KINTO to charge the respective credit card payable under the Master Agreement and/or the Individual rental agreement (Einzelmietvertrag).
- (10) The user is not entitled to discounts or other deductions.
- (11) Insofar as KINTO grants any special offers, discounts, vouchers and similar benefits in individual cases or as part of promotions, this is done voluntarily and without granting a legal claim. Any

special offers, discounts, vouchers and similar benefits cannot be combined with each other, unless this is expressly permitted in each case.

10. Conduct in the event of accidents, damage, defects, repairs, other malfunctions; obligation to report damage and accidents; customer service; sole liability (alleinige Haftung) of the user for traffic violations and criminal acts

- (1) Defects, defects, damages and gross contamination that occur on the outside of the KINTO Share vehicle during use must be reported by the User immediately (unverzüglich) via the KINTO Share App and documented by means of photos uploaded to the App.

The user must immediately (unverzüglich) report any damage, defects, deficiencies or gross contamination found in the interior to KINTO or the service providers used by KINTO by telephone via the customer service.

- (2) Accidents that occur during use must be reported by the user immediately (unverzüglich) by telephone via the customer service to KINTO or the service providers used by KINTO for this purpose and the further procedure must be coordinated. KINTO is entitled to send its own employees and/or service providers appointed by KINTO for this purpose to record the accident / damage.

- (3) In order to report damages and accidents to KINTO, the User shall immediately (unverzüglich) inform KINTO's customer service by telephone at the toll-free telephone number stored in the app and website. Then the user has to fill in the damage report form sent to him by the customer service and send it immediately (unverzüglich) including any photos and other accident and damage documentation after the damage or accident event by email to the customer service at customersupport.share@kinto-mobility.de.

If the user does not send the claim form including any photos and other accident and damage documentation to the KINTO customer service within seven (7) days after the respective damage or accident event, the damage or accident cannot be settled by KINTO's insurance.

In this case, KINTO reserves the right to charge the costs and damages incurred by KINTO due to the damage or accident event. This does not apply if the user is not responsible for the untimely transmission and if the costs and damages are not causally related to the damaging event, are not adequately connected to it or if the user is not at fault.

- (4) In case of culpable violation (schuldhafte Verstöße) by the User of the obligations under the preceding paragraph, the User shall pay KINTO the fees as well as the expenses for the elimination of the violation and its consequences in accordance with the Tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung) valid at the time (e.g. cleaning of a KINTO Share vehicle returned heavily soiled).

The user is at liberty to prove that KINTO has not suffered any damage or incurred no expenses at all, or that the damage or expenses incurred are significantly lower than the lump sum resulting from the applicable tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung).

- (5) Notwithstanding the foregoing, the User shall ensure that all accidents, thefts, fires or damages caused by game, as well as all other damages involving a KINTO Share vehicle driven or used by the User at the time of the accident or damage-causing event, are immediately (unverzüglich) recorded by the police.

If the police refuses to record the accident, the user must immediately (unverzögerlich) inform KINTO by telephone via the KINTO customer service. In such a case, the user must coordinate the further procedure with KINTO and follow KINTO's instructions. This applies regardless of whether the accident was self-inflicted (selbstverschuldet) or caused by others (fremdverschuldet) or whether the damage is minor (geringfügig) or not.

The user may only leave the scene of the accident or the place where the damage occurred after

- a) the police recording has been completed (or, if a police recording is not possible, KINTO has been informed thereof by the User in accordance with this provision),
 - b) after consultation with KINTO, measures have been taken to preserve evidence and mitigate damage, if necessary, and
 - c) - the vehicle has been handed over to a towing company or otherwise safely parked or moved by the user, as far as this has been agreed upon with the KINTO customer service and/or the service provider used by KINTO for this purpose.
- (6) In case of accidents involving a KINTO Share vehicle driven or used by the user at the time of the accident or the event causing the damage, the user is not allowed to assume liability, to assume debt or to make a comparable declaration to the detriment of KINTO. If, despite this prohibition, an assumption of liability (Haftungszusage) is made, it shall only apply directly for and against the user himself. Neither the owner nor the insurer of the vehicle are bound to this commitment.
- (7) Compensation payments in connection with damages to the KINTO Share vehicle are due to KINTO in any case. If such benefits have been paid to the user, he must forward them to KINTO without being asked.
- (8) Upon KINTO's request, the User shall at any time provide the exact location of the KINTO Share vehicle and allow inspection of the vehicle.
- (9) Exclusively KINTO or the service providers used by KINTO are responsible for the selection of the workshop for repair in case of damage.
- (10) KINTO provides a customer service for the User to contact in case of accidents, damages, defects, repairs, other malfunctions both on the vehicle and in connection with the platform as well as in case of technical problems with his user account, e.g. questions regarding bookings and invoices. KINTO is entitled to use third parties for the provision of this customer service.
- (11) The user is solely liable (allein haftbar) for the consequences of traffic violations and criminal offenses committed with KINTO Share vehicles in relation to KINTO. This means that the user is liable for all resulting costs and damages and fully indemnifies KINTO from any claims of third parties - including in particular regulatory and prosecution authorities (Ordnungs- und Strafverfolgungsbehörden) - insofar as these are causally related to the damaging event, are adequately connected to it and the user is at fault.

KINTO will forward any penalty notices, penalty orders and other official or judicial decisions served on KINTO to the User, as far as they are the consequence of traffic violations and criminal offenses committed by the User with KINTO Share vehicles.

For the processing of traffic violations of the user (warnings, fees, fines, etc.) by KINTO, the user shall pay a lump sum to KINTO for each case according to the applicable tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung). In all cases, the user is free to prove that KINTO did not incur any damage or expenses for the processing or only such damage or expenses that are significantly lower than the lump sum amount resulting from the respective valid tariff and cost regulations (gültige Tarif- und Kostenordnung).

11. Service provision by third parties

KINTO is entitled to provide individual or all services through third parties (e.g. subcontractors). The user may object (widersprechen) to the use of a particular third party if there are serious justified doubts about its reliability, performance or professional competence.

12. Software rights

Beyond the granting of simple rights (einfache Nutzungsrechte) of use for the contractual use of the software provided by KINTO (app for platform access), which is limited to the duration of the framework agreement (Rahmenvertrag), the user shall not receive any further rights to the app/platform.

13. Insurance coverage

- (1) The KINTO Share vehicles are insured against liability (haftpflichtversichert) in accordance with the following provisions (motor third party liability insurance (Kraftfahrthaftpflichtversicherung) and comprehensive insurance (Vollkaskoversicherung)). There is no driver accident insurance (Fahrerunfallversicherung). The user must therefore ensure at his own responsibility that he has private accident insurance before concluding the respective individual rental contract (Einzelmietvertrag).
- (2) The scope of the insurance coverage results from the insurance notes, which are made available to the User in **Annex 1** to these GTC and which the User can call up and view on the platform at any time. Unless otherwise stated in the insurance notes and the provisions of these GTC, the insurance coverage extends to the trips with KINTO Share vehicles within the scope of an existing individual rental agreement (Einzelmietvertrag) and includes the authorized driver as well as the authorized passengers present during the trip. The authorized (berechtigter) driver is exclusively the person who enters into the individual rental agreement (Einzelmietvertrag). Authorized (berechtigter) passenger is anyone who sits in the vehicle with the knowledge and intention of the driver.
- (3) Personal injuries occurring to the driver are excluded from the insurance cover. Also excluded from insurance coverage are all property damage or personal injury intentionally caused (vorsätzlich) by the driver and/or passengers.

Also excluded from the insurance coverage is the grossly negligent facilitation (fahrlässige Ermöglichung) of the theft of the KINTO Share vehicle or its parts as well as the causation of

the insured event as a result of the consumption or ingestion of alcoholic beverages, other intoxicating substances or medications that impair the ability to drive.

Furthermore, regardless of fault, all damage resulting from participation in races, as well as property damage to the vehicle's cargo, are not covered by the insurance.

14. Liability (Haftung) of the user

(1) The user is liable (haftet) according to the legal regulations.

This includes, in particular, damages caused by culpable violations (schuldhafte Verstöße) by the user of the obligations under these GTC.

Furthermore, this includes, according to the tariff and cost regulations (Tarif- und Kostenordnung), agreed deductibles within the scope of the insurance coverage of the KINTO Share vehicles as well as the liability (Haftung) for any consequential damages such as loss of rental income or higher insurance premiums.

(2) The user is solely liable (allein haftbar) for the consequences of traffic violations or criminal offenses committed with KINTO Share vehicles in relation to KINTO. Section 10 paragraph (10) shall apply.

15. Liability (Haftung) of KINTO

(1) KINTO shall be liable in accordance with the general statutory provisions if the user asserts claims for damages based on intent (Vorsatz) or gross negligence (grobe Fahrlässigkeit) (including intent (Vorsatz) or gross negligence (grobe Fahrlässigkeit) on the part of KINTO's representatives or vicarious agents).

(2) Insofar as KINTO is charged with the negligent breach (fahrlässige Verletzung) of a material contractual obligation (vertragswesentliche Hauptpflicht), the fulfillment of which is a prerequisite for the proper execution (ordnungsgemäße Durchführung) of the contract, the breach of which jeopardizes the achievement of the purpose of the contract and on the observance of which the user can regularly rely, KINTO's liability (Haftung) for damages shall be limited to the foreseeable, typically occurring damage.

(3) KINTO's liability (Haftung) for culpable injury to life, body or health remains unaffected.

(4) KINTO's liability (Haftung) according to the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz) as well as according to Art 82 DS-GVO remain unaffected.

(5) Apart from that, KINTO's liability (Haftung) towards the user is excluded.

16. Term, termination and cancellation of the framework agreement (Rahmenvertrag); deletion of the user account

(1) The framework agreement (Rahmenvertrag) on the use of the KINTO Share Platform is concluded for an indefinite period of time. It can be terminated unilaterally (einseitig) by the

user at any time by sending an e-mail to KINTO. The effective termination (wirksame Kündigung) leads to the deletion of the user account.

- (2) KINTO is entitled to terminate the framework agreement (Rahmenvertrag) on the use of the platform within 2 weeks.
- (3) Notice of termination by KINTO must be given in writing.
- (4) Otherwise, KINTO's right to terminate for cause remains unaffected.

17. Right of withdrawal (Widerrufsrecht)

(1) Users shall only be entitled to a right of revocation (Widerrufsrecht) with regard to the framework agreement (Rahmenvertrag) (Section 1 (2)) in accordance with **Annex 2** to these GTC.

(2) The user cannot revoke (widerrufen) his declaration of intent (Willenserklärung) to conclude an individual rental agreement (Einzelmietvertrag), as he is not entitled to a right of revocation (Widerrufsrecht) pursuant to Section 312g (2) No. 9 of the German Civil Code (BGB).

18. Privacy

- (1) The use of KINTO Share is subject to the applicable data protection regulations, in particular the European Data Protection Regulation.
- (2) The privacy notices for KINTO Share, which can be viewed separately, contain further details on the processing of users' personal data. The user's consent under data protection law may be required for individual processing activities.

19. Offsetting and retention

- (1) A set-off by the user is excluded. This does not apply if the counterclaim (Gegenanspruch) is based on the violation of a main obligation of KINTO in the sense of § 320 BGB (German Civil Code) or if the counterclaim (Gegenanspruch) has been legally established or is undisputed.
- (2) The user is only entitled to rights of retention if his counterclaim (Gegenforderung) is based on the same legal transaction as the claim of KINTO. Otherwise, the user shall not be entitled to any rights of retention (Zurückbehaltungsrechte).

20. Contract transfer

KINTO is entitled to transfer the rights and obligations arising from this framework agreement (Rahmenvertrag) for the use of the platform to a group company within the meaning of Section 15 of the German Stock Corporation Act (AktG) or to third parties without the User's consent.

21. Written form

- (1) Amendments, supplements and the cancellation of this agreement must be made in writing to be effective. This shall also apply to the amendment of this written form clause itself.
- (2) Unless otherwise expressly stipulated in these GTC and/or in the respective individual order, text form within the meaning of Section 126b of the German Civil Code (BGB) shall also suffice for compliance with the written form requirement.

22. Dispute resolution procedure (Streitbelegungsverfahren)

The European Commission provides a platform for online dispute resolution (in accordance with Article 14 (1) ODR Regulation) at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We participate in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration board. The universal arbitration board of the Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein (<https://www.verbraucher-schlichter.de>) is responsible.

23. Applicable law; severability clause

- (1) The law of the Federal Republic of Germany shall apply.
- (2) Should one or more provisions of these GTC and/or the respective individual order be or become invalid (unwirksam) or void (nichtig) in whole or in part, or should these GTC and/or the respective individual order contain a loophole, the validity (Wirksamkeit) of the remaining provisions of the GTC and/or the respective individual order shall remain unaffected thereby. This shall not apply if adherence to the GTC and/or the individual order would represent an unreasonable hardship (unzumutbare Härte) for one of the contracting parties.

Important notice

The General Terms and Conditions of KINTO Share is legally binding exclusively in the German language. The English translation is for information purposes only and has not been declared applicable to German law.

Wichtiger Hinweis

Rechtlich verbindlich ist allein die deutschsprachige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von KINTO Share. Die englische Übersetzung hat lediglich rein informativen Charakter und wurde für das deutsche Recht nicht für anwendbar erklärt.

Attachment 1

Insurance information

- **Are the cars insured?**

Insured shall be deemed to be all the goods and services insured on the policyholder with a Insurance confirmation (§23FZV) of the insurer registered motor vehicles, motor vehicle trailers and semitrailers.

- **In which countries does the insurance cover exist?**

Your insurance coverage applies within the geographical boundaries of Europe as well as the non-European territories that are part of the European Union's area of application. Ukraine, Russia and Belarus are excluded.

- **What does liability (Haftung) insurance cover?**

You have damaged someone else with your vehicle.

You will be indemnified against claims for damages (Schadensersatzansprüche) up to a limit of 100 million EUR lump sum and max. 15 million EUR per injured person, if through the use of the vehicle

- Persons are injured or killed,
- things are damaged or destroyed or get lost,
- financial losses are caused that are neither directly nor indirectly related to personal injury or directly (mittelbar) or indirectly (unmittelbar) related to personal injury or property damage,
- pure financial losses,

and claims for damages are therefore asserted against you or us on the basis of liability provisions (Haftpflchtbestimmungen) of the Civil Code or the Road Traffic Act or on the basis of other statutory liability provisions (gesetzlicher Hafpflchtbestimmungen) under private law. In addition to driving, the use of the vehicle includes, for example, getting in and out of the vehicle as well as loading and unloading.

- **Who is covered by the liability insurance (Haftpflchtversicherung)?**

The protection of the motor vehicle liability insurance (KFZ-Haftpflchtversicherung) applies to you and to the following persons (co-insured persons):

- the owner of the vehicle,
- the owner of the vehicle,
- the driver of the vehicle,
- authorized occupants, unless another insurer has to provide insurance coverage,
- Your employer or public employer, if the vehicle is used for official purposes with your consent,
- the bus conductor who is acting within the scope of his employment relationship with you or with the owner of the insured vehicle,
- the keeper, owner, driver, passenger and bus conductor of a co-insured vehicle.

These persons may make claims (Ansprüche) under the insurance contract independently.

- **What does the comprehensive insurance (Kaskoversicherung) cover?**

Insurance cover is provided in the event of damage to, destruction or loss of the vehicle including its co-insured parts due to the following events:

- **Fully comprehensive:**
 - Accident
 - Malice (mutwillig) or malicious (böswillig) acts
 - Transportation on a ferry (average damage (Havarieschäden))
 - Misfueling and costs for cleaning affected components up to an amount of of EUR 2,000

- **Partial coverage:**
 - Fire and explosions
 - Theft
 - Storm, hail, lightning Flooding
 - Collision with furred game
 - Glass breakage
 - Short circuit or overvoltage
 - Animal bite damage
 - Avalanches and mudflows

- **Who is covered by comprehensive insurance (Kaskoversicherung)?**
 The protection of the comprehensive insurance (Kaskoversicherung) applies to you and, if the contract is also concluded in the interest of another person, e.g. the lessor as the owner of the vehicle, also to this person.

- **How high is the deductible in the event of a claim?**
 A deductible applies in the amount of
 - 1,000 EUR per claim in comprehensive insurance
 - 500 EUR per claim in partial coverage insurance

- **What is not insured?**
 - Intent (Vorsatz) and gross negligence (grobe Fahrlässigkeit)
 - Approved races
 - Tire damage
 - Earthquake, volcanic, war events, civil unrest, measures taken by the State power
 - Damage due to nuclear energy
 - Damage caused when driving under the influence of alcohol, drugs or medication have occurred
 - Damage caused by off-road driving, racing, motor sport events, car parades or street parades.

You have an accident?
Please secure the accident site first and contact the police.
Note down all the data of the people involved in the accident.
Then contact the free KINTO customer service at:
0049 800 4250588
He'll help you with anything!

Enclosure 2

Cancellation policy

Right of withdrawal (Widerrufsrecht)

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason.

The withdrawal period (Widerrufsfrist) is fourteen days from the date of conclusion of the contract.

To exercise your right of withdrawal (Widerrufsrecht), you must inform us (KINTO Deutschland GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Cologne, Germany, telephone number: 0800/4250588, e-mail address: customersupport.share@kinto-mobility.de) by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail) of your decision to withdraw (widerrufen) from this contract. You can use the attached sample withdrawal form for this purpose, which is, however, not mandatory.

In order to comply with the withdrawal period (Widerrufsfrist), it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal (Widerrufsrecht) before the expiry of the withdrawal period (Widerrufsfrist).

Consequences of the revocation (Widerruf)

If you revoke (widerrufen) this contract, we shall reimburse you all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the most favorable standard delivery offered by us), without undue delay (unverzüglich) and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your revocation (Widerruf) of this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed (ausdrücklich zugestimmt) otherwise with you; in no case will you be charged for this repayment.

If you have requested that the services begin during the withdrawal period (Widerrufsfrist), you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time you notify us of the exercise of the right of withdrawal (Widerrufsrecht) with respect to this contract compared to the total scope of the services provided for in the contract.

Sample cancellation form

(If you want to cancel the contract, please fill out and return this form).

- To KINTO Deutschland GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Cologne, e-mail address: customersupport.share@kinto-mobility.de:

- I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us (*) for the provision of the following service (*)

- Ordered on (*)/received on (*) _____

- Name of consumer(s) _____

- Address of the consumer(s) _____

- Signature of consumer(s) (only in case of notification on paper) _____

- Date _____

(* Delete as applicable.

KINTO Share

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

(Stand: August 2021)

24. Gegenstand; Geltungsbereich; Änderungen dieser AGB

- (7) Die KINTO Deutschland GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Köln (nachfolgend „KINTO“ genannt) betreibt unter der Geschäftsbezeichnung „KINTO Share“ ein stationsbasiertes Carsharing-Angebot (nachfolgend „KINTO Share“ genannt). KINTO vermietet registrierten Kunden als Endnutzer (nachfolgend „Nutzer“ genannt) bei bestehender Verfügbarkeit Fahrzeuge zur Nutzung nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen („AGB“ genannt). Die Registrierung für das Carsharing-Angebot erfolgt über die Mobility-Plattformen (App oder Webbrowser) von KINTO Share (z. B. „I/D Cologne Carsharing“) (nachfolgend „Plattform“). Buchungen der KINTO Share Fahrzeuge und der technische Zugang zu ihnen erfolgen ausschließlich über die App-Version der Plattform.
- (8) Diese AGB gelten für die Registrierung (Abschluss des Rahmenvertrages) und die Buchung von Fahrzeugen im Rahmen von KINTO Share (Einzelmietverträge). Für die Miete der Fahrzeuge gilt ergänzend zu diesen AGB die Tarif- und Kostenordnung für die Nutzung der Fahrzeuge über KINTO Share, die u.a. über das KINTO Share Webportal bereitgehalten werden.
- (9) Das Carsharing-Angebot von KINTO richtet sich ausschließlich an volljährige Verbraucher (§ 13 BGB). KINTO behält sich vor, die Verbrauchereigenschaft des Nutzers zu überprüfen und Vertragsangebote von Unternehmen abzulehnen.
- (10) Nutzer ist eine natürliche Person, die sich erfolgreich und ordnungsgemäß über die Plattform registriert und der einen gültigen Rahmenvertrag (Ziffer 2.) mit KINTO abgeschlossen hat.
- (11) Diese AGB gelten für das Vertragsverhältnis ausschließlich. Vertragsbedingungen des Nutzers werden, selbst bei Kenntnis von KINTO, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, KINTO hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- (12) KINTO ist berechtigt, diese AGB mit Zustimmung des Nutzers auch während der Laufzeit eines Vertrags zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer durch Benachrichtigung per E-Mail und/oder durch Veröffentlichung der geänderten AGB auf der Plattform bekannt gegeben. Bei Veröffentlichung der geänderten AGB auf der Plattform erfolgt die Zustimmungserklärung des Nutzers über die Plattform. Bei Benachrichtigung per E-Mail gilt die Zustimmung des Nutzers als erteilt, sofern der Nutzer mit der Änderungsmitteilung die geänderten AGB in Textform erhält und der Nutzer der Änderung nicht binnen vier (4) Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. KINTO verpflichtet sich, den Nutzer mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs besonders hinzuweisen.

25. Registrierung und Vereinbarung des Rahmenvertrages; Nutzerkonto

- (8) Um die Funktionalitäten der Plattform zu nutzen, muss der Nutzer ein Nutzerkonto anlegen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, in der App-Version und/oder auf der Webseite der Plattform über einen Registrierungs-Button („Lege dir hier ein Konto an!“) den Registrierungsprozess zu

starten. Bei der Registrierung muss der Nutzer u.a. seine(n) Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum, Postanschrift, eine gültige E-Mail-Adresse, eine gültige Mobiltelefonnummer, sowie ein von ihm grundsätzlich frei wählbares Passwort angeben. Er verpflichtet sich, ein sicheres, d. h. ausreichend langes und komplexes Passwort zu wählen. Das vom Nutzer erstellte Passwort dient dazu, Zugang zu den Funktionen in der KINTO Share App zu erhalten und insbesondere KINTO Share Fahrzeuge mieten, Rechnungen einsehen, persönliche/firmenbezogene Daten einsehen/ändern zu können. Nach Angabe einer gültigen Mobiltelefonnummer erhält der Nutzer per SMS an diese Nummer einen Code (Zwei-Faktor-Authentifizierung), den er sodann in der App einzugeben hat. Nachdem der Nutzer im Registrierungsformular alle erforderlichen Angaben und Dokumente eingegeben bzw. hochgeladen und alle erforderlichen Erklärungen abgegeben hat (vgl. auch Ziffer 3. dieser AGB), schließt der Nutzer die Registrierung durch einen Klick auf den „Verbindlich Registrieren“-Button ab. Die erfolgreiche Registrierung wird dem Nutzer sodann durch eine automatisch generierte E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse bestätigt, in der zusammenfassend seine Registrierungsdaten aufgeführt sind. Nach der erfolgreichen Registrierung dienen die E-Mail-Adresse und das gewählte Passwort als Zugangsdaten Nutzerkonto auf der Plattform.

- (9) Mit Durchführung und Abschluss der Registrierung für die Plattform wird zwischen KINTO und dem Nutzer ein Rahmenvertrag („Rahmenvertrag“) begründet, unter dem die einzelnen Buchungen zur Fahrzeugmiete erfolgen („Einzelmietverträge“). Diese AGB regeln die Bereitstellung und Nutzung der Plattform sowie die Fahrzeugmiete und liegen jeglicher Nutzung der Plattform und der Miete von KINTO Share Fahrzeugen durch den Nutzer zugrunde.
- (10) Es obliegt der freien Entscheidung von KINTO, ob mit einem Nutzer ein Rahmenvertrag über die Nutzung der Plattform abgeschlossen oder dies abgelehnt wird. Ein Nutzer darf nicht mehrere Nutzerkonten anlegen. Ein Nutzerkonto darf nur von einer Person genutzt werden. Das automatische Anlegen von Nutzerkonten durch sog. Bots ist untersagt.
- (11) Der Abschluss des Rahmenvertrags begründet weder für KINTO noch für den Nutzer einen Anspruch auf den Abschluss von Einzelmietverträgen.
- (12) Um über KINTO Share ein Fahrzeug reservieren und mieten zu können, muss der Nutzer im Rahmen der Registrierung ein von KINTO Share unterstütztes Zahlungsmittel auswählen und die entsprechenden Daten (insbesondere Kreditkartennummer, Ablaufdatum, CVC) hinterlegen.
- (13) Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von KINTO gespeichert und dem Nutzer per E-Mail zugesendet. Diese AGB werden zudem auf der Plattform Webseite sowie im Rahmen der App zum Download vorgehalten.
- (14) Der Vertragsabschluss kann in folgenden Sprachen erfolgen: Deutsch, Englisch. Bei Zweifeln oder Unstimmigkeiten der Auslegung von Vertragsbestimmungen ist allein die deutsche Sprachfassung rechtlich bindend.

26. Fahrerlaubnis; Führerscheinvalidierung; Verlust der Fahrerlaubnis

- (3) Im Rahmen der Registrierung erfolgt eine Überprüfung des Vorliegens einer gültigen, auf den Nutzer ausgestellten Fahrerlaubnis (Führerscheinvalidierung gem. Ziffer 3 (3), (4)). Als „gültige Fahrerlaubnis“ werden europäische Führerscheine aus der Europäischen Union (EU) und/oder

dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) („EU-Führerschein“) akzeptiert. Nicht-EU/-EWR Führerscheine können nur im Einzelfall nach individueller Prüfung durch KINTO in einem eigenständigen Validierungsprozess akzeptiert werden.

- (4) Zur Führung von KINTO Share Fahrzeugen sind ausschließlich natürliche Personen berechtigt, die
 - a) ein Mindestalter von achtzehn (18) Jahren vollendet haben und seit mindestens einem (1) Jahr in Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis zum Führen eines PKW sind,
 - b) die ihre gültige Fahrerlaubnis während der Mietzeit bei sich tragen und alle darin ggf. enthaltenen Bedingungen und Auflagen erfüllen,
 - c) über ein aktives Nutzerkonto als registrierter Nutzer verfügen und
 - d) deren Identität und Fahrerlaubnis erfolgreich validiert wurde.

- (7) Nutzer müssen im Rahmen der Registrierung ihre Identität und Fahrerlaubnis überprüfen lassen („Validierung“). Die Validierung erfolgt mittels Abgleichs eines Fotos des Gesichts des Nutzers mit den auf den Dokumenten Nutzer-Personalausweis und Nutzer-Führerschein enthaltenen Fotos und wird durch einen autorisierten Online-Dienst im Auftrag von KINTO durchgeführt. Die Validierung wird gestartet, wenn der Nutzer die Validierungsfunktion im Registrierungsprozess aufruft und nachdem er ein Foto von sich („Selfie“ mit dem Smartphone) sowie von der Vorder- und Rückseite seines Führerscheins und seines Personalausweises hochgeladen hat, aus denen die für die Validierung erforderlichen Informationen wie insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum und ggf. Postanschrift des Inhabers, Dokumentennummer, ausstellende Behörde/ausstellendes Land sowie ggf. Ablaufdatum des Dokuments ersichtlich sind. KINTO leitet die vorgenannten Daten zum Zwecke der Durchführung der Validierung an den von KINTO beauftragten Online-Dienst weiter.

- (8) Nach erfolgreicher erstmaliger Validierung der Fahrerlaubnis schaltet KINTO die Zugangsmittel (vgl. Ziffer 4) des Nutzers frei.

- (9) Unabhängig von Vorstehendem behält sich KINTO das Recht vor, den Nutzer in regelmäßigen Abständen sowie bei begründetem Anlass aufzufordern, die Gültigkeit seiner Fahrerlaubnis nachzuweisen sowie im Übrigen die Gültigkeit der Fahrerlaubnis im Rahmen KINTO obliegender gesetzlicher Pflichten zu überprüfen und erneut zu validieren. In der Regel wird die Führerscheinvalidierung nach 12 (zwölf) Monaten erneut durchgeführt. Führt der Nutzer die erneute Führerscheinvalidierung nicht durch, kann er gesperrt werden.

- (10) Bei Entzug oder Verlust der Fahrerlaubnis, sowie im Falle des Ablaufs der Gültigkeit des Führerscheins, erlischt unmittelbar die Fahrberechtigung für KINTO Share Fahrzeuge für die Dauer des Verlustes oder Entzuges und bis zu einer erneuten Führerscheinvalidierung. Dasselbe gilt für die Dauer eines Fahrverbotes. Nutzer haben die Entziehung oder Einschränkungen ihrer Fahrerlaubnis, wirksam werdende Fahrverbote oder eine vorübergehende Sicherstellung oder Beschlagnahme ihres Führerscheins unverzüglich dem Kundenservice von KINTO Share zu melden.

27. Technische Voraussetzungen und Zugangsmittel

- (4) Der Zugang zu den KINTO Share Fahrzeugen erfolgt ausschließlich über die App-Version der Plattform als Smartphone-Applikation. Die App dient somit als Zugangsmittel für das Reservieren und Mieten von Fahrzeugen sowie als Zugangsmittel zu dem Fahrzeug selbst mittels der Funktion „Start (20ct/min)“ in der App.

- (5) Für die Nutzung der KINTO Share App als Zugangsmittel muss der Nutzer über ein Smartphone verfügen, das den technischen Anforderungen der KINTO Share App genügt. Es wird bei jedem Download der App automatisch geprüft, ob das Smartphone diese Anforderungen erfüllt. KINTO garantiert insofern keine Kompatibilität. Der Nutzer benötigt eine Mobilfunk- bzw. Internet- sowie Bluetooth-Verbindung. Der Zugang des Nutzers zum Mobilfunknetz bzw. Internet (Access) ist nicht Gegenstand des Vertragsverhältnisses. Der Nutzer trägt die Kosten der Datenübertragung, die gegenüber seinem Mobilfunkprovider entstehen. Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung für die Funktionsfähigkeit seines Mobilfunk- bzw. Internetzugangs einschließlich der Übertragungswege sowie seines Smartphones.
- (6) Hinsichtlich der von KINTO angebotenen Plattform ist kein bestimmter Funktions- und Leistungsumfang vereinbart. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Funktionen und/oder Informationen. Der Funktions- und Leistungsumfang der Plattform kann jederzeit beliebig geändert, eingeschränkt oder insgesamt eingestellt werden. Im Übrigen ergibt sich der Leistungs- und Funktionsumfang aus der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung, soweit eine solche auf der Plattform bereitgehalten wird. Einzelheiten zur technischen Verfügbarkeit und zum jeweiligen Funktionsumfang können den Beschreibungen auf der Plattform entnommen werden.

28. Reservierung und Buchung von Fahrzeugen (Abschluss und Mietzeit von Einzelmietverträgen)

- (8) Registrierte Nutzer können über die App-Version der Plattform KINTO Share Fahrzeuge in der Stadt, für die das Angebot gilt, je nach Verfügbarkeit reservieren (Funktion „Dieses Auto kostenfrei reservieren“) und Einzelmietverträge nach Maßgabe der jeweils gültigen Tarif- und Kostenordnung abschließen. Der Nutzer kann innerhalb der jeweiligen Stadt Stationen (Parkplätze) auswählen, an denen er das KINTO Share Fahrzeug entgegennehmen sowie zurückgeben kann. Die in einer Stadt verfügbaren Stationen sind auf der Plattform abrufbar. In Einzelfällen kann es auch auf Grund von Ungenauigkeiten des GPS-Signals zu Abweichungen des tatsächlichen vom angezeigten Standort kommen.
- (9) Mit der Buchung wird das ausgewählte KINTO Share Fahrzeug zunächst bis zu maximal fünfzehn (15) Minuten ab Buchung gebührenfrei reserviert. Die Reservierung eines Fahrzeuges ist kostenfrei, bis der Nutzer das Fahrzeug innerhalb der Reservierungszeit von maximal fünfzehn (15) Minuten entsperrt. Erfolgt keine Entsperrung, verfällt die Reservierung nach 15 Minuten und es wird kein Einzelmietvertrag abgeschlossen. Der Nutzer wird sodann nach Ablauf der Reservierungszeit und somit Verfall der Reservierung automatisch zur Kartenansicht zurückgeleitet.
- (10) Der entgeltliche Einzelmietvertrag über die Nutzung eines KINTO Share Fahrzeugs wird abgeschlossen, indem der Nutzer innerhalb der Reservierungszeit durch Anklicken der Funktion „Start (20ct/min)“ in der App das Fahrzeug öffnet. Das Entsperren des Fahrzeuges ist nur möglich, wenn der Nutzer mit seinem Zugangsmittel nicht weiter als ca. 50 Meter von dem reservierten Fahrzeug entfernt ist. Erst wenn der Nutzer das Fahrzeug auf diese Weise entsperrt, fallen somit die Kosten für die Fahrzeugmiete an. Die Berechnung der Kosten für die Fahrzeugmiete ergibt sich aus der im Zeitpunkt des Abschlusses des Einzelmietvertrages jeweils gültigen Tarif- und Kostenordnung.
- (11) Die Vornahme missbräuchlicher Reservierungen, insbesondere die Vornahme zeitlich eng beieinanderliegender Reservierungen mit dem Ziel, für die Dauer der jeweiligen

Reservierungen andere Nutzer vom Zugriff auf Fahrzeuge über die Plattform auszuschließen, ohne den Abschluss eines Einzelmietvertrages zu beabsichtigen, ist dem Nutzer untersagt.

- (12) KINTO behält sich die freie Entscheidung über den Abschluss von Einzelmietverträgen vor.
- (13) Die Mietzeit beginnt mit Abschluss des Einzelmietvertrages und endet, wenn der Nutzer den Mietvorgang ordnungsgemäß beendet hat, oder wenn KINTO gemäß diesen AGB zur Beendigung der Miete berechtigt ist und die Miete einseitig beendet. Der Mietvorgang kann jederzeit durch Rückgabe des Fahrzeugs an der Station, an der es entgegengenommen worden ist („Rückgabestation“), beendet werden (vgl. Ziffer 8 sowie die Vorgaben des Beendigungsprozesses in der App).
- (14) Sollte das KINTO Share Fahrzeug nicht fahrtüchtig sein, wird dem Nutzer für die Dauer des Nutzungsausfalls kein Entgelt für die Miete berechnet.

29. Entgegennahme des Fahrzeugs; Prüfpflicht des Nutzers; Inbetriebnahme des Fahrzeugs; Betankung des Fahrzeugs; Fahrten ins europäische Ausland; Zwischenstopps (Parken); Kontaktaufnahme mit dem Nutzer; Austausch des Fahrzeugs

- (9) Der Nutzer wird beim Entsperren des Fahrzeugs in der App mittels der Funktion „Start (20ct/min)“ nach neuen sichtbaren Mängeln, Defekten, Schäden und groben Verunreinigungen gefragt, wobei ihm bereits bestehende Mängel und Schäden an dem Fahrzeug angezeigt werden. Der Nutzer ist verpflichtet, das KINTO Share Fahrzeug bei Entgegennahme und vor Fahrtantritt auf sichtbare Mängel, Defekte, Schäden und grobe Verunreinigungen zu überprüfen. Er ist ferner verpflichtet, festgestellte äußere Schäden, Mängel, Defekte und grobe Verunreinigungen über die KINTO Share App unverzüglich zu melden und mittels Fotos, die in der App hochgeladen werden, zu dokumentieren. Festgestellte Schäden, Mängel, Defekte oder grobe Verunreinigungen im Innenraum hat der Nutzer unverzüglich telefonisch über den Kundenservice an KINTO bzw. die von KINTO eingesetzten Dienstleister zu melden. Um eine verursachergerechte Zuordnung des Mangels, Defekts, Schadens und/oder der Verschmutzung zu ermöglichen, muss die Meldung zwingend vor Motorstart erfolgen.
- (10) Der Nutzer ist verpflichtet, vollständig und wahrheitsgetreu entsprechende Angaben zu machen. KINTO kann die Benutzung des KINTO Share Fahrzeuges untersagen, falls die Sicherheit der Fahrt beeinträchtigt erscheint.
- (11) Mit dem Entsperren des Fahrzeugs in der App wird die Zentralverriegelung des Fahrzeugs aufgehoben. Zur Inbetriebnahme des KINTO Share Fahrzeugs verwendet der Nutzer den im Fahrzeug hinterlegten Fahrzeugschlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt). Ferner befinden sich in dem Fahrzeug das weitere Zubehör wie die Fahrzeugpapiere sowie eine Tank- oder Ladekarte und ggf. eine Parkkarte.
- (12) Soweit sich aus der gültigen Tarif- und Kostenordnung nichts Anderes ergibt, hat der Nutzer, soweit während seiner Nutzung des KINTO Share Fahrzeugs dessen Betankung notwendig ist bzw. wird, die im Fahrzeug befindliche Tankkarte zum Betanken des Fahrzeugs zu nutzen. Er hat hierfür die im Fahrzeug bereitgestellten Informationen zu Tankstellen, die die Tankkarte akzeptieren, zu beachten. Der PIN für die Tankkarte ist ausschließlich zur Bezahlung eines Tankvorgangs für das gemietete KINTO Share Fahrzeug zu nutzen. Betankt der Nutzer das von ihm genutzte KINTO Share Fahrzeug ohne Verwendung der Tankkarte, erfolgt dies auf Kosten des Nutzers. KINTO wird in diesem Fall die vom Nutzer verauslagten Kosten nicht nachträglich

erstatten. Soweit KINTO sich abweichend hiervon im Einzelfall zu einer Erstattung entscheidet, erfolgt dies freiwillig und ohne, dass ein Anspruch des Nutzers hierauf besteht.

- (13) Der Nutzer ist berechtigt, mit dem Fahrzeug auch Fahrten in das europäische Ausland vorzunehmen. Dabei ist er allerdings verpflichtet, Fahrten in diejenigen europäischen Länder zu unterlassen, für die kein Versicherungsschutz besteht und die von der Nutzungsmöglichkeit entsprechend der Hinweise und Angaben auf der Plattform ausgenommen sind.
- (14) Für Zwischenstopps (Parken) steht dem Nutzer in der App eine entsprechende Funktion zur Verfügung (Funktion „Zwischenstopp“), die es ihm ermöglicht, das Fahrzeug vorübergehend außerhalb der für die Entgegennahme sowie Rückgabe festgelegten KINTO Share Station abzustellen. Hiermit wird die Miete des Fahrzeugs nicht beendet, so dass die Mietkosten auch während des Zwischenstopps als Teil der Mietzeit fortlaufen.
- (15) KINTO und/oder ein von KINTO eingesetzter Dienstleister ist berechtigt, bei Störungen des Nutzungsablaufes den Nutzer auf der in den persönlichen Daten hinterlegten Mobilfunknummer anzurufen.
- (16) KINTO und/oder ein von KINTO eingesetzter Dienstleister ist ferner berechtigt, das KINTO Share Fahrzeug in Abstimmung mit dem Nutzer jederzeit zurückzunehmen und durch ein vergleichbares KINTO Share Fahrzeug zu ersetzen.

30. Beendigung des Einzelmietvertrages; Rückgabe des Fahrzeugs

- (12) Der Nutzer kann den Einzelmietvertrag jederzeit unter Beachtung der nachstehenden Vorschriften beenden.
- (13) Für die Beendigung eines Einzelmietvertrages muss der Nutzer das KINTO Share Fahrzeug an der Rückgabestation abstellen. Außerhalb dieser Station ist eine Rückgabe nicht möglich; der Nutzer erhält in diesem Fall eine Fehlermeldung, dass er die Fahrt und damit den Einzelmietvertrag nicht beenden kann.
- (14) Sollten an der Rückgabestation alle Stellplätze besetzt sein, so hat der Nutzer den Kundenservice von KINTO telefonisch zu informieren und mit diesem das weitere Vorgehen abzustimmen. Etwaige hierdurch entstandene Mehrkosten (z.B. höhere Miete infolge späterer Rückgabe des Fahrzeugs) wird KINTO dem Nutzer erstatten.
- (15) Zur Beendigung des Einzelmietvertrages hat der Nutzer das nach Maßgabe der anwendbaren Straßenverkehrsvorschriften entsprechend abzustellende Fahrzeug zu verlassen und muss in der App die Funktion „Fahrt beenden“ wählen sowie das Zubehör gemäß Ziffer 7 (5) a) dieser AGB im Fahrzeug belassen. Anderenfalls ist eine Beendigung nicht möglich. Mit ordnungsgemäßer Beendigung wird das KINTO Share Fahrzeug automatisch verriegelt. Der Nutzer erhält in der App einen Hinweis, dass seine Fahrt erfolgreich abgeschlossen wurde.
- (16) Der Nutzer ist verpflichtet, im Rahmen der Beendigung die erneute Abfrage in der App nach neu entstandenen Mängeln, Defekten, Schäden oder Verunreinigungen wahrgemäß und vollständig zu beantworten und zu dokumentieren. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass keine Abfälle oder grobe Verschmutzungen im KINTO Share Fahrzeug zurückbleiben.
- (17) Der Nutzer ist ferner verpflichtet,

- e) das Zubehör, nämlich insbesondere Fahrzeugschlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt), Fahrzeugpapiere, Tank- oder Ladekarte und ggf. Parkkarte sowie Warndreieck, Pannenset, Werkzeug, Bordmappe, Navi-Card des KINTO Share Fahrzeugs, durch Zurücklassen an den im Fahrzeug dafür vorgesehenen Stellen (u.a. Card- and Key-Holder, Telematikbox im Handschuhfach) zurückzugeben. Im Falle des Verlustes des vorgenannten Zubehörs ist der Nutzer verpflichtet, KINTO die aus dem Verlust resultierenden Kosten (insbesondere für die Wiederbeschaffung und technische Einrichtung/Programmierung) und Schäden gemäß der gültigen Tarif- und Kostenordnung zu ersetzen;
 - f) sich zu vergewissern, dass er das Fahrzeug ordnungsgemäß abgestellt, ggf. die Feststellbremse betätigt hat, alle Fenster und Türen vollständig geschlossen und alle Lichter ausgeschaltet hat;
 - g) sich zu vergewissern, dass der Beifahrerairbag aktiviert ist und Sitze in die bei Entgegennahme vorgefundene Position zurückgestellt werden (z. B. keine umgeklappte Rückbank);
 - h) bei Rückgabe eines elektrischen Fahrzeugs dieses an einer Ladestation auf dem Parkplatz der Rückgabestation zu parken und den Ladevorgang in Gang zu setzen, bevor er die Beendigung des Mietvorgangs einleitet; dies gilt unabhängig von der am Ladestandsanzeiger im betreffenden KINTO Share Fahrzeug angegebenen Batterieleistung unmittelbar vor der seitens des Nutzers geplanten Beendigung und Rückgabe.
- (18) Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass er keine persönlichen Gegenstände und ihm gehörenden Sachen im KINTO Share Fahrzeug zurücklässt, wenn er dieses verlässt. KINTO haftet nicht für den Verlust solcher vom Nutzer im Fahrzeug bei Rückgabe zurückgelassenen Gegenstände und Sachen.
- (19) Der Nutzer ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Beendigung des Einzelmietvertrages vollständig abgeschlossen ist, bevor er das KINTO Share Fahrzeug zurücklässt. Verlässt der Nutzer das KINTO Share Fahrzeug, obwohl der Mietvorgang nicht vollständig beendet ist, so läuft die Miete gemäß der gültigen Tarif- und Kostenordnung zu Lasten des Nutzers weiter.
- (20) KINTO behält sich vor, das Mietende nach ordnungsgemäßem Abstellen des Fahrzeugs auch automatisch einzuleiten.
- (21) Kann der Mietvorgang nicht beendet werden, ist der Nutzer in der Pflicht, dies umgehend KINTO über den Kundenservice zu melden und am Fahrzeug zu verbleiben, bis die weitere Vorgehensweise von KINTO bzw. den von KINTO hierfür eingesetzten Dienstleistern entschieden wurde. Zusätzlich entstehende Mietkosten werden nach der Prüfung durch KINTO rückerstattet, soweit kein Verschulden des Nutzers vorliegt. Ein Verschulden des Nutzers liegt z.B. vor, wenn das KINTO Share Fahrzeug eine Beendigung der Miete nicht zulässt, weil Tankkarte bzw. Ladekarte oder Fahrzeugschlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt) nicht im Fahrzeug sind, die Türen nicht geschlossen sind oder sich das Fahrzeug außerhalb der Rückgabestation befindet.
- (22) Im Falle eines Unfalls, durch den das KINTO Share Fahrzeug nicht mehr fortbewegt werden kann, endet die Miete spätestens mit der Übergabe des Fahrzeugs an das Abschleppunternehmen. Ziffer 10 dieser AGB gilt ergänzend.

31. Pflichten des Nutzers/Verbote; Sperre des Nutzerkontos; Vertragsstrafe; pauschalierter Schadenersatz

- (9) Der Nutzer ist verpflichtet, die zur Nutzung der Plattform und der angebotenen Dienste durch ihn zu tätigen Angaben persönlicher Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Sollten sich einzelne Daten während der Laufzeit des Rahmenvertrages ändern, ist der Nutzer verpflichtet, die von ihm Nutzerkonto hinterlegten persönlichen Daten stets auf aktuellem Stand zu halten. Sollten die Daten nachweislich nicht aktuell sein (z.B. Zustellung einer E-Mail nicht möglich, Mobilfunknummer veraltet), behält sich KINTO vor, das Nutzerkonto des Nutzers vorläufig zu sperren.
- (10) Der Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort strikt geheim zu halten, vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren und Dritten nicht zugänglich zu machen. Insbesondere darf der Nutzer das Passwort auf keinen Fall auf einem Zugangsmittel oder dessen Trägermedium vermerken, dort ohne Einsatz entsprechender Programme zum Schutz von Passwörtern vor unbefugtem Zugriff abspeichern oder in anderer Weise in der Nähe des Zugangsmittels aufbewahren.
- (11) Stellt der Nutzer fest, dass eine andere Person von seinem Passwort Kenntnis erlangt hat oder besteht der Verdacht der missbräuchlichen Nutzung, so ist der Nutzer verpflichtet, unverzüglich diese Daten zu ändern. Sofern ihm dieses nicht möglich ist, hat er KINTO unverzüglich zu unterrichten. KINTO wird in diesem Fall das Kundenkonto und den Zugang zum Service der Plattform sperren.
- (12) Der Nutzer wird im Rahmen des Registrierungsprozesses keine Dateien mit Schadsoftware auf die Plattform hochladen. Es ist zudem untersagt, die KINTO Share App mit informationstechnischen Methoden zu manipulieren. Die Zuwiderhandlung und der Versuch führen unmittelbar zum Ausschluss von KINTO Share. Der Nutzer haftet für einen aus der Zuwiderhandlung ggf. resultierenden Schaden.
- (13) Der Nutzer hat einen Verlust oder die Zerstörung seines mobilen Endgerätes, auf dem die KINTO Share App installiert ist, unverzüglich dem Kundenservice von KINTO zu melden, so dass KINTO das Zugangsmittel sperren und eine missbräuchliche Verwendung unterbinden kann. Der Nutzer wird über die erfolgte Sperrung in der App und via E-Mail informiert.
- (14) Sofern der Nutzer nachfolgend verpflichtet wird, KINTO zu kontaktieren, so ist hierfür die in der KINTO Share App und Website hinterlegte kostenfreie Telefonnummer zu verwenden.
- (15) Der Nutzer ist verpflichtet
- i) stets die geltenden Straßenverkehrsvorschriften im In- und Ausland einzuhalten;
 - j) das genutzte KINTO Share Fahrzeug pfleglich und schonend zu behandeln, insbesondere die Vorgaben aus der Betriebsanleitung des Herstellers und die Einhaltung der vorgeschriebenen maximalen Drehzahl und Geschwindigkeit zu beachten;
 - k) Gewalt- und Unfallschäden oder grobe Verschmutzungen unverzüglich KINTO mitzuteilen;
 - l) das KINTO Share Fahrzeug grundsätzlich gegen Diebstahl zu sichern (Fenster und Zentralverriegelung müssen verschlossen sein);
 - m) bei längeren Fahrten den Reifendruck in regelmäßigen Abständen zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren;

- n) bei Wartungsbedarf (z. B. niedriger Öl- und Betriebsflüssigkeitsstand) sowie im Falle des Aufleuchtens einer Warnleuchte in der Anzeige im Armaturenbrett unverzüglich anzuhalten und KINTO bzw. von KINTO eingesetzte externe Dienstleister über den Kundenservice zu kontaktieren, um abzustimmen, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann,
- o) sicherzustellen, dass bei der Nutzung eines elektrischen Fahrzeugs die Batterie beim Verlassen des Geschäftsgebietes ausreichende Kapazität aufweist, um das Fahrzeug wieder zur Rückgabestation zurückzubringen und den Ladevorgang ordnungsgemäß starten zu können, sowie
- p) alle nutzungsbezogenen Entgelte und Gebühren, wie z. B. Parkgebühren, Mautgebühren, zu tragen.

(16) Dem Nutzer ist es untersagt:

- u) das KINTO Share Fahrzeug unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten zu führen, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten. Es gilt ein striktes Alkoholverbot von 0,0‰;
- v) das KINTO Share Fahrzeug für die Begehung von Straftaten zu verwenden;
- w) das KINTO Share Fahrzeug für Geländefahrten, Motorsportveranstaltungen oder Rennen jeder Art zu verwenden;
- x) Kinder oder Kleinkinder ohne Verwendung einer erforderlichen Sitzerrhöhung/ Kindersitzvorrichtung zu befördern. Der Nutzer hat sämtliche Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu befolgen;
- y) Airbags zu deaktivieren, es sei denn, dies ist im Einklang erforderlich, um Kinder oder Kleinkinder unter Verwendung einer erforderlichen Sitzerrhöhung/ Kindersitzvorrichtung zu befördern und/oder die Einhaltung der Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu gewährleisten. Wenn ein Airbag deaktiviert wurde, muss der Nutzer sämtliche deaktivierten Airbags vor Beendigung der Miete wieder aktivieren;
- z) anderen die Fahrzeugführung auch nur zeitweise während der Mietdauer zu überlassen oder zu ermöglichen, es sei denn, es liegt ein Notfall vor, in welchem die Übernahme der Fahrzeugführung durch eine andere Person zwingend zur Vermeidung oder Verringerung einer Gefahr oder eines Schadens unabdingbar ist und ein Abstellen des Fahrzeugs anstelle der Übernahme der Fahrzeugführung durch die andere Person aufgrund der Einzelumstände nicht in Betracht kommt;
- aa) mit der Tankkarte andere Fahrzeuge zu betanken als das KINTO Share Fahrzeug, dem die Tankkarte zum Zeitpunkt des Tankvorgangs zugeordnet ist oder mit der Ladekarte andere Fahrzeuge aufzuladen, als das KINTO Share Fahrzeug, dem die Ladekarte zum Zeitpunkt des Ladevorgangs zugeordnet ist, sowie andere Leistungen (z.B. Süßigkeiten, Lebensmittel) als das Betanken/Aufladen des zum Zeitpunkt des Tank-/Ladevorgangs vom Nutzer gemietete KINTO Share Fahrzeug damit zu bezahlen;
- bb) Premium Kraftstoffe (z. B. V-Power) beim Betanken zu verwenden. Bei einem Verstoß hiergegen werden dem Nutzer die Kosten gemäß der Tarif- und Kostenordnung für die Bearbeitung fremder Tankbelege berechnet;
- cc) das KINTO Share Fahrzeug für Fahrzeugtests, Fahrschulungen oder zur gewerblichen Mitnahme von Personen oder für gewerbliche Transporte (z.B. Kurierfahrten, Pizzalieferung) zu verwenden, außer es liegt eine vorherige schriftliche Zustimmung von KINTO für die jeweilige Nutzung vor;
- dd) das KINTO Share Fahrzeug für die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder sonst gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen deutlich übersteigen, zu verwenden;

- ee) mit dem KINTO Share Fahrzeug Gegenstände oder Stoffe zu transportieren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, ihrer Größe, ihrer Form oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum beschädigen könnten;
- ff) im KINTO Share Fahrzeug zu rauchen bzw. Mitfahrern das Rauchen zu gestatten;
- gg) Tiere mit in das KINTO Share Fahrzeug zu nehmen, es sei denn, sie befinden sich in einer geschlossenen Box, die sicher im Kofferraum untergebracht ist;
- hh) das KINTO Share Fahrzeug grob zu verschmutzen oder Abfälle irgendwelcher Art im KINTO Share Fahrzeug zurückzulassen;
- ii) mehr als die gemäß Fahrzeugzulassung erlaubte Anzahl von Fahrzeuginsassen zu befördern;
- jj) das erlaubte Maximalgewicht des Fahrzeugs zu überschreiten;
- kk) eigenmächtig Reparaturen oder An- und Umbauten am KINTO Share Fahrzeug auszuführen oder ausführen zu lassen;
- ll) mit dem KINTO Share Fahrzeug Fahrten in nicht-europäische Länder sowie in diejenigen europäischen Länder zu unternehmen, für die kein Versicherungsschutz besteht und die von der Nutzungsmöglichkeit entsprechend der Hinweise und Angaben auf der Plattform ausgenommen sind (insbesondere die Ukraine, Russland und Weißrussland);
- mm) KINTO Share Fahrzeuge vorschriftwidrig zu parken;
- nn) Das KINTO Share Fahrzeug zur Teilnahme an Autokorsos, Straßenumzügen oder an politischen Veranstaltungen zu nutzen.

- (14) Ein Verstoß des Nutzers gegen wesentliche Pflichten, insbesondere gemäß dieser Ziffer 8, berechtigt KINTO dazu, den Nutzer nach eigenem, freiem Ermessen zu verwarnen und/oder die Nutzung der Plattform durch den Nutzer zu beschränken oder den Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung der Plattform durch Sperrung des Zugangs des Nutzers zur Plattform auszuschließen. Voraussetzung einer dauerhaften Sperrung ist, dass KINTO den Nutzer zuvor unter Fristsetzung abgemahnt hat. Abmahnung und Sperrung werden dem Nutzer jeweils per E-Mail mitgeteilt.
- (15) Das Recht von KINTO zur Kündigung des Rahmenvertrages bleibt von den Rechten gemäß dieser Ziffer 8 unberührt.
- (16) Der Nutzer ist verpflichtet, für jeden Fall einer schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die Pflichten und Verbote nach vorstehenden Absätzen (7) lit. a) und (8) lit. a), b), c), d), f), r) sowie für jeden Fall des Betruges zum Nachteil von KINTO unter Einsatz der KINTO Share Tankkarte eine Vertragsstrafe zu zahlen, deren Höhe durch KINTO nach billigem Ermessen festgesetzt wird und im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfen ist. Der Nachweis und die Geltendmachung von weitergehenden Schäden durch KINTO bleibt hiervon jeweils unberührt; eine verwirkte Vertragsstrafe wird in diesem Fall jeweils angerechnet.
- (17) Im Falle von schuldhaften Verstößen des Nutzers gegen die Pflichten und Verbote nach vorstehenden Absätzen (7) und (8) hat dieser KINTO die Gebühren sowie die Aufwendungen für die Beseitigung des Verstoßes und dessen Folgen gemäß der jeweils gültigen Tarif- und Kostenordnung zu zahlen (z.B. erforderliche Abschlepp- oder Umpark-Kosten, bspw. Kosten für das Umparken eines nicht mit ausreichender Batterieleistung zurückgegebenen KINTO Share Fahrzeugs, dessen Ladevorgang nicht gestartet wurde oder das nicht an einer Rückgabestation mit Ladesäule zurückgegeben wurde, oder erforderliche Kosten für den Rücktransport eines außerhalb des Versicherungsgebietes nach Abs. (8) lit. r) verunfallten oder anderweit fahruntüchtig gewordenen KINTO Share Fahrzeugs zur anwendbaren Rückgabestation).

Es bleibt dem Nutzer in allen Fällen unbenommen nachzuweisen, dass KINTO gar kein Schaden bzw. gar keine Aufwendung entstanden ist oder nur ein solcher Schaden bzw. Aufwendung, die wesentlich niedriger ist als der sich aus der jeweils gültigen Tarif- und Kostenordnung ergebende Pauschalbetrag.

(18) Ziffer 10 Abs. (10) bleibt von den Regelungen in den vorstehenden Absätzen (11) und (12) unberührt.

32. Preise, Zahlungsbedingungen, Zahlungsdienstleister, Abrechnung, Bonitätsprüfung

(12) Der Nutzer verpflichtet sich zur Zahlung der Miete für den jeweiligen Einzelmietvertrag gemäß der im Zeitpunkt des Abschlusses des Einzelmietvertrages gültigen Tarif- und Kostenordnung. Es gelten ausschließlich die aktuelle Tarife und Gebühren/Kosten zum Zeitpunkt der Buchung des KINTO Share Fahrzeugs, so wie sie auf der Plattform in der gültigen Tarif- und Kostenordnung angegeben werden.

(13) Der jeweils geltende Tarif für den Einzelmietvertrag wird dem Nutzer vor Vertragsabschluss bzw. bei Vornahme der Buchung in der KINTO Share App angezeigt. Eine Änderung des Tarifs nach Mietbeginn ist nicht möglich. Die Abrechnung der Fahrzeugmiete erfolgt gemäß der gültigen Tarif- und Kostenordnung in der Regel auf Basis des gebuchten Minuten- oder Tagesstarifs für das jeweilige Fahrzeug. Bei Buchung eines Minutentarifs wird pro angefangener Minute abgerechnet (angefangene Minuten werden als volle Minuten abgerechnet). Sofern die Abrechnung der Fahrzeugnutzung auf Basis des Minutentarifs während der Nutzungsdauer den anwendbaren Tagesstarif für das jeweilige Fahrzeug überschreitet, erfolgt automatisch die Umstellung der Abrechnung im Rahmen des Einzelmietvertrages auf den jeweiligen Tagesstarif.

(14) Alle Preise sind Endpreise, die die jeweilig gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer beinhalten.

(15) Die Zahlung der vereinbarten Miete ist mit Beendigung des Einzelmietvertrags zur Zahlung fällig.

(16) Der Nutzer kann die Abrechnungen zu jedem Einzelmietvertrag in seinem Nutzerkonto einsehen.

(17) Zahlungen erfolgen mittels der vom Nutzer gewählten Zahlungsart. KINTO bedient sich für die Zahlungsabwicklung eines dritten Zahlungsdienstleisters, der vom Nutzer durch Akzeptieren dieser AGB ermächtigt wird, gegenüber dem Nutzer die Zahlungsabwicklung der nach diesem Rahmenvertrag bzw. nach dem jeweiligen Einzelmietvertrag zu zahlenden Tarife, Kosten, Gebühren und Aufwendungen vorzunehmen. KINTO behält sich das Recht vor, vom Nutzer angegebene Zahlungsmittel abzulehnen und unter mehreren angegebenen Zahlungsmitteln das vom Nutzer als Standardzahlungsmittel ausgewählte Zahlungsmittel abzuändern, worüber der Nutzer gegebenenfalls im Voraus informiert wird.

(18) Der Nutzer ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass sein (Bank)Konto, über welches das Einzugs- oder (SEPA-) Lastschriftverfahren läuft, oder ein sonstiges gewähltes Zahlungsmittel über eine ausreichende Deckung verfügt. Wird der eingezogene Betrag von der Bank zurückbelastet und hat der Nutzer diesen Umstand zu vertreten, hat der Nutzer die anfallende Rücklastschriftgebühr zu bezahlen.

In diesem Fall hat der Nutzer zudem an KINTO eine Mahngebühr laut aktuell gültiger Tarif- und Kostenordnung zu entrichten; dem Nutzer steht es jedoch frei nachzuweisen, dass ein Schaden für KINTO überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Mahngebühr ist.

- (19) Sofern das Lastschriftverfahren vom Nutzer als Zahlungsart ausgewählt wird, erteilt der Nutzer KINTO bzw. dem von KINTO eingesetzten externen Zahlungsdienstleister bei Registrierung bzw. Hinterlegung der Zahlungsdaten im Nutzerkonto ein SEPA Firmen-Lastschriftmandat und sorgt stets für eine ausreichende Deckung des vereinbarten Abbuchungskontos.
- (20) Bei Speicherung der Kreditkartendaten sowie Akzeptieren der Kreditkarte als Zahlungsmittel ermächtigt der Nutzer KINTO bzw. den von KINTO eingesetzten Zahlungsdienstleister, die jeweilige Kreditkarte zu belasten, die unter dem Rahmenvertrag und/oder dem Einzelmietvertrag zahlbar sind.
- (21) Zu Skonti oder anderen Abzügen ist der Nutzer nicht berechtigt.
- (22) Soweit KINTO im Einzelfall oder im Rahmen von Aktionen etwaige Sonderangebote, Rabatte, Gutscheine und ähnliche Vergünstigungen gewährt, erfolgt dies freiwillig und ohne Einräumung eines Rechtsanspruchs. Etwaige Sonderangebote, Rabatte, Gutscheine und ähnliche Vergünstigungen können nicht miteinander kombiniert werden, soweit dies nicht jeweils ausdrücklich zugelassen ist.

33. Verhalten bei Unfällen, Schäden, Defekten, Reparaturen, sonstigen Störungen; Pflicht zur Schaden- und Unfallanzeige; Kundenservice; alleinige Haftung des Nutzers für Verkehrsverstöße und Straftaten

- (12) Mängel, Defekte, Schäden und grobe Verunreinigungen, die während der Nutzung außen am KINTO Share Fahrzeug auftreten, hat der Nutzer unverzüglich über die KINTO Share App zu melden und mittels Fotos, die in der App hochgeladen werden, zu dokumentieren.

Festgestellte Schäden, Mängel, Defekte oder grobe Verunreinigungen im Innenraum hat der Nutzer unverzüglich telefonisch über den Kundenservice an KINTO bzw. die von KINTO eingesetzten Dienstleister zu melden.

- (13) Unfälle, die während der Nutzung auftreten, hat der Nutzer unverzüglich telefonisch über den Kundenservice an KINTO bzw. den von KINTO hierfür eingesetzten Dienstleistern mitzuteilen und die weitere Vorgehensweise abzustimmen. KINTO ist berechtigt, eigene Mitarbeiter und/oder von KINTO hierfür eingesetzte Dienstleister zur Unfall- / Schadensaufnahme zu entsenden.
- (14) Zur Meldung von Schäden und Unfällen gegenüber KINTO hat der Nutzer unverzüglich den Kundenservice von KINTO telefonisch unter der in der App und Website hinterlegten kostenfreien Telefonnummer zu informieren. Sodann hat der Nutzer das ihm vom Kundenservice übersandte Schadenanzeigeformular auszufüllen und unverzüglich einschließlich etwaiger Fotos und sonstiger Unfall- und Schadensdokumentation nach dem Schaden- bzw. Unfallereignis per E-Mail an den Kundenservice unter customersupport.share@kinto-mobility.de zu übersenden.

Übersendet der Nutzer nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach dem jeweiligen Schaden- bzw. Unfallereignis das Schadenanzeigeformular einschließlich etwaiger Fotos und sonstiger

Unfall- und Schadensdokumentation an den KINTO-Kundenservice, so kann der Schaden bzw. Unfall nicht von der Versicherung von KINTO reguliert werden.

KINTO behält sich in diesem Fall vor, die KINTO durch das Schaden- bzw. Unfallereignis entstandenen Kosten und Schäden weiterzubelasten. Dies gilt nicht, soweit der Nutzer die nicht rechtzeitige Übersendung nicht zu vertreten hat sowie, soweit die Kosten und Schäden nicht auf ursächlich auf das Schadensereignis zurückgehen, mit diesem nicht in adäquaten Zusammenhang stehen oder den Nutzer kein Verschulden trifft.

- (15) Im Falle von schuldhaften Verstößen des Nutzers gegen die Pflichten nach vorstehendem Absatz hat dieser KINTO die Gebühren sowie die Aufwendungen für die Beseitigung des Verstoßes und dessen Folgen gemäß der jeweils gültigen Tarif- und Kostenordnung zu zahlen (z.B. Reinigung eines stark verschmutzt zurückgegebenen KINTO Share Fahrzeugs).

Es bleibt dem Nutzer jeweils unbenommen nachzuweisen, dass KINTO gar kein Schaden bzw. gar keine Aufwendung entstanden ist oder nur ein solcher Schaden bzw. Aufwendung, die wesentlich niedriger ist als der sich aus der jeweils gültigen Tarif- und Kostenordnung ergebende Pauschalbetrag.

- (16) Unbeschadet des Vorstehenden hat der Nutzer sicherzustellen, dass alle Unfälle, Diebstähle, Feuer oder Schäden, die durch Wild verursacht werden, sowie alle anderen Schäden, an denen ein von ihm zum Zeitpunkt des Unfalls bzw. schadenauslösenden Ereignisses geführtes bzw. genutztes KINTO Share Fahrzeug beteiligt war, unverzüglich polizeilich aufgenommen werden.

Verweigert die Polizei eine Unfallaufnahme, hat der Nutzer dies unverzüglich telefonisch KINTO über den KINTO-Kundenservice mitzuteilen. In einem solchen Fall hat der Nutzer die weitere Vorgangsweise mit KINTO abzustimmen und den Anweisungen von KINTO Folge zu leisten. Dies gilt unabhängig davon, ob der Unfall selbst- oder fremdverschuldet oder der Schaden geringfügig oder nicht ist.

Der Nutzer darf sich erst vom Unfallort bzw. Ort des Schadensgeschehens bzw. -ereignisses entfernen, nachdem

- a) die polizeiliche Aufnahme abgeschlossen ist (oder, sollte eine polizeiliche Aufnahme nicht möglich sein, KINTO davon gemäß dieser Vorschrift durch den Nutzer informiert wurde),
 - b) nach Absprache mit KINTO ggf. Maßnahmen zur Beweissicherung und Schadensminderung ergriffen wurden, sowie
 - c) – soweit entsprechend mit dem KINTO-Kundenservice und/oder dem hierfür von KINTO eingesetzten Dienstleister abgestimmt – das Fahrzeug an ein Abschleppunternehmen übergeben oder anderweitig sicher abgestellt worden ist bzw. durch den Nutzer fortbewegt wurde.
- (17) Der Nutzer darf im Falle von Unfällen, an denen ein von ihm zum Zeitpunkt des Unfalls bzw. schadenauslösenden Ereignisses geführtes bzw. genutztes KINTO Share Fahrzeug beteiligt war, keine Haftungsübernahme, Schuldübernahme oder vergleichbare Erklärung zulasten von KINTO abgeben. Wird trotz dieses Verbots eine Haftungszusage erteilt, gilt diese

nur unmittelbar für und gegen den Nutzer selbst. Weder Halter noch Versicherer des Fahrzeugs sind an diese Zusage gebunden.

- (18) Entschädigungsleistungen im Zusammenhang mit Schäden an dem KINTO Share Fahrzeug stehen in jedem Fall KINTO zu. Sind derartige Leistungen an den Nutzer geflossen, muss er sie unaufgefordert an KINTO weiterleiten.
- (19) Auf Verlangen von KINTO hat der Nutzer jederzeit den genauen Standort des KINTO Share Fahrzeugs mitzuteilen und die Besichtigung des Fahrzeugs zu ermöglichen.
- (20) Ausschließlich KINTO bzw. die von KINTO eingesetzten Dienstleister sind für die Auswahl der Werkstatt für die Reparatur im Fall von Schäden zuständig.
- (21) KINTO hält für den Nutzer einen Kundenservice bereit, an den er sich im Falle von Unfällen, Schäden, Defekten, Reparaturen, sonstigen Störungen sowohl am Fahrzeug als auch im Zusammenhang mit der Plattform sowie bei technischen Problemen mit seinem Nutzerkonto, z.B. bei Fragen zu Buchungen und Rechnungen, wenden kann. KINTO ist berechtigt, sich für die Bereitstellung dieses Kundenservice Dritter zu bedienen.
- (22) Der Nutzer ist für die Folgen von Verkehrsverstößen und Straftaten, die er mit KINTO Share Fahrzeugen begeht, im Verhältnis zu KINTO allein haftbar. Das heißt, der Nutzer kommt für alle daraus entstehenden Kosten und Schäden auf und stellt KINTO vollständig von etwaigen Forderungen Dritter – einschließlich insbesondere Ordnungs- und Strafverfolgungsbehörden – frei, soweit diese ursächlich auf das Schadensereignis zurückgehen, mit diesem in adäquaten Zusammenhang stehen und den Nutzer ein Verschulden trifft.

KINTO wird etwaige KINTO zugestellte Bußgeldbescheide, Strafbefehle und andere behördliche oder gerichtliche Entscheidungen an den Nutzer weiterleiten, soweit sie die Folge von Verkehrsverstößen und Straftaten sind, die er mit KINTO Share Fahrzeugen begangen hat.

Für die Bearbeitung von Verkehrsverstößen des Nutzers (Verwarnungen, Gebühren, Bußgelder, etc.) durch KINTO hat der Nutzer für jeden Vorgang eine Kostenpauschale an KINTO gemäß der jeweils geltenden Tarif- und Kostenordnung zu zahlen. Es bleibt dem Nutzer in allen Fällen unbenommen nachzuweisen, dass KINTO gar kein Schaden bzw. gar keine Aufwendung für die Bearbeitung entstanden ist oder nur ein solcher Schaden bzw. Aufwendung, die wesentlich niedriger ist als der sich aus der jeweils gültigen Tarif- und Kostenordnung ergebende Pauschalbetrag.

34. Leistungserbringung durch Dritte

KINTO ist berechtigt, einzelne oder sämtliche Leistungen durch Dritte (z. B. Subunternehmer) zu erbringen. Der Nutzer kann dem Einsatz eines bestimmten Dritten widersprechen, falls ernstliche begründete Zweifel an dessen Zuverlässigkeit, Leistungsfähigkeit oder Fachkompetenz bestehen.

35. Softwarerechte

Über die Einräumung einfacher Nutzungsrechte für die, auf die Dauer des Bestehens des Rahmenvertrages beschränkte, vertragsgemäße Nutzung der von KINTO bereitgestellten Software (App für den Plattform-Zugang) hinaus erhält der Nutzer keine weiteren Rechte an der App/Plattform.

36. Versicherungsschutz

- (4) Die KINTO Share Fahrzeuge sind nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen haftpflichtversichert (Kraftfahrthaftpflichtversicherung und Vollkaskoversicherung). Eine Fahrerunfallversicherung besteht nicht. Der Nutzer hat daher vor Abschluss des jeweiligen Einzelmietvertrags auf eigene Verantwortung sicherzustellen, dass er über eine private Unfallversicherung verfügt.
- (5) Der Umfang des Versicherungsschutzes ergibt sich aus den Versicherungshinweisen, die dem Nutzer in **Anlage 1** zu diesen AGB zugänglich gemacht werden und die der Nutzer jederzeit auf der Plattform abrufen und einsehen kann. Der Versicherungsschutz erstreckt sich, soweit sich aus den Versicherungshinweisen und den Bestimmungen in diesen AGB nichts Abweichendes ergibt, auf die Fahrten mit KINTO Share Fahrzeugen im Rahmen eines bestehenden Einzelmietvertrages und erfasst den berechtigten Fahrer sowie die berechtigterweise während der Fahrt anwesenden Mitfahrer. Berechtigter Fahrer ist ausschließlich derjenige, der den Einzelmietvertrag abschließt. Berechtigter Insasse ist jeder, der mit Wissen und Willen des Fahrers im Fahrzeug sitzt.
- (6) Vom Versicherungsschutz ausgenommen sind Personenschäden, die beim Fahrer auftreten. Ebenfalls vom Versicherungsschutz ausgenommen sind sämtliche vorsätzlich vom Fahrer und/oder den Mitfahrern herbeigeführte Sach- oder Personenschäden.

Vom Versicherungsschutz sind ferner ausgenommen die grob fahrlässige Ermöglichung des Diebstahls des KINTO Share Fahrzeugs oder seiner Teile sowie die Herbeiführung des Versicherungsfalles infolge des Genusses bzw. der Einnahme alkoholischer Getränke, anderer berauschender Mittel oder von Medikamenten, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen.

Unabhängig vom Verschulden sind zudem sämtliche Schäden, die infolge der Teilnahme an Wettrennen entstehen, sowie Sachschäden an der Ladung des Fahrzeugs, nicht vom Versicherungsschutz umfasst.

37. Haftung des Nutzers

- (3) Der Nutzer haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Dies beinhaltet insbesondere Schäden, die durch schuldhafte Verstöße des Nutzers gegen die Pflichten nach diesen AGB hervorgerufen werden.

Ferner beinhaltet dies ausweislich der Tarif- und Kostenordnung vereinbarte Selbstbeteiligung im Rahmen des Versicherungsschutzes der KINTO Share Fahrzeuge sowie die Haftung für etwaige Folgeschäden wie z.B. Mietausfälle oder Höherstufungen der Versicherungsprämien.

- (4) Der Nutzer ist für die Folgen von Verkehrsverstößen oder Straftaten, die mit KINTO Share Fahrzeugen begangen werden, im Verhältnis zu KINTO allein haftbar. Ziffer 10 Abs. (10) findet Anwendung.

38. Haftung von KINTO

- (6) KINTO haftet nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Nutzer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit (einschließlich Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von KINTO) beruhen.
- (7) Soweit KINTO die fahrlässige Verletzung einer vertragswesentlichen Hauptpflicht angelastet wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen kann, ist die Schadensersatzhaftung von KINTO auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- (8) KINTOs Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.
- (9) KINTOs Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie gemäß Art 82 DS-GVO bleiben unberührt.
- (10) Im Übrigen ist die Haftung von KINTO gegenüber dem Nutzer ausgeschlossen.

39. Laufzeit, Kündigung und Beendigung des Rahmenvertrages; Löschung des Nutzerkontos

- (5) Der Rahmenvertrag über die Nutzung der KINTO Share Plattform ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er ist durch den Nutzer jederzeit einseitig per E-Mail an KINTO kündbar. Die wirksame Kündigung führt zur Löschung des Nutzerkontos.
- (6) KINTO ist zur Kündigung des Rahmenvertrages über die Nutzung der Plattform binnen 2 Wochen berechtigt.
- (7) Die Kündigung durch KINTO hat schriftlich zu erfolgen.
- (8) Im Übrigen bleibt das Recht KINTOs zur Kündigung aus wichtigem Grund unberührt.

40. Widerrufsrecht

- (1) Nutzern steht ein Widerrufsrecht nur hinsichtlich des Rahmenvertrages (Ziffer 1 Abs. (2) nach Maßgabe der **Anlage 2** zu diesen AGB zu.
- (2) Seine Willenserklärung zum Abschluss eines Einzelmietvertrages kann der Nutzer nicht widerrufen, da ihm ein Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht zusteht.

41. Datenschutz

- (3) Die Nutzung von KINTO Share unterliegt den jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insb. der Europäischen Datenschutzgrundverordnung.
- (4) Die separat einsehbaren Datenschutzhinweise zu KINTO Share enthalten die weiteren Einzelheiten der Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Nutzer. Für einzelne Verarbeitungstätigkeiten kann eine datenschutzrechtliche Einwilligung des Nutzers erforderlich sein.

42. Aufrechnung und Zurückbehaltung

- (3) Eine Aufrechnung des Nutzers ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, sofern mit dem Gegenanspruch die Verletzung einer Hauptleistungspflicht von KINTO i.S.v. § 320 BGB geltend gemacht wird oder der Gegenanspruch rechtskräftig festgestellt wurde oder er unstreitig ist.
- (4) Zurückbehaltungsrechte stehen dem Nutzer nur zu, soweit seine Gegenforderung auf demselben Rechtsgeschäft wie die Forderung von KINTO beruht. Im Übrigen stehen dem Nutzer keine Zurückbehaltungsrechte zu.

43. Vertragsübergang

KINTO ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Rahmenvertrag zur Nutzung der Plattform ohne Zustimmung des Nutzers an ein Konzernunternehmen im Sinne von § 15 Aktiengesetz (AktG) oder an Dritte zu übertragen.

44. Schriftform

- (3) Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel selbst.
- (4) Soweit in diesen AGB und/oder im jeweiligen Einzelauftrag nicht ausdrücklich anders bestimmt, genügt zur Einhaltung der Schriftform auch Textform im Sinne von § 126b BGB.

45. Streitbeilegungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (nach Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung) bereit. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein (<https://www.verbraucher-schlichter.de>).

46. Anwendbares Recht; Salvatorische Klausel

- (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (4) Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB und/oder des jeweiligen Einzelauftrags ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, oder diese AGB und/oder der jeweilige Einzelauftrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB und/oder des jeweiligen Einzelauftrags hiervon unberührt. Das gilt nicht, wenn das Festhalten an den AGB und/oder dem Einzelauftrag eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.

Anlage 1

Versicherungshinweise

- **Sind die Autos versichert?**

Versichert gelten alle auf der/die Versicherungsnehmer/in mit einer Versicherungsbestätigung (§23FZV) des Versicherers zugelassenen Kraftfahrzeuge, Kraftfahrzeuganhänger- und Auflieger.

- **In welchen Ländern besteht der Versicherungsschutz?**

Dein Versicherungsschutz gilt in den geographischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören. Ausgenommen sind die Ukraine, Russland und Weißrussland.

- **Was deckt die Haftpflichtversicherung ab?**

Du hast mit deinem Fahrzeug einen Anderen geschädigt.

Du wirst von Schadenersatzansprüchen bis zu einer Grenze von 100 Mio. EUR pauschal und max. 15 Mio. EUR je geschädigte Person freigestellt, wenn durch den Gebrauch des Fahrzeugs

- Personen verletzt oder getötet werden,
- Sachen beschädigt oder zerstört werden oder abhanden kommen,
- Vermögensschäden verursacht werden, die weder mit einem Personen- noch mit einem Sachschaden mittelbar oder unmittelbar zusammenhängen,
- reine Vermögensschäden,

und deswegen gegen dich oder uns Schadenersatzansprüche aufgrund von Haftpflichtbestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder des Straßenverkehrsgesetzes oder aufgrund anderer gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen des Privatrechts geltend gemacht werden. Zum Gebrauch des Fahrzeugs gehört neben dem Fahren z. B. das Ein- und Aussteigen sowie das Be- und Entladen.

- **Wer ist in der Haftpflichtversicherung versichert?**

Der Schutz der Kfz-Haftpflichtversicherung gilt für dich und für folgende Personen (mitversicherte Personen):

- den Halter des Fahrzeugs,
- den Eigentümer des Fahrzeugs,
- den Fahrer des Fahrzeugs,
- berechnigte Insassen, es sei denn, ein anderer Versicherer hat Versicherungsschutz zu gewähren,
- Deinen Arbeitgeber oder öffentlichen Dienstherrn, wenn das Fahrzeug mit deiner Zustimmung für dienstliche Zwecke gebraucht wird,
- den Omnibusschaffner, der im Rahmen seines Arbeitsverhältnisses mit dir oder mit dem Halter des versicherten Fahrzeugs tätig ist,
- den Halter, Eigentümer, Fahrer, Beifahrer und Omnibusschaffner eines mitversicherten Fahrzeugs.

Diese Personen können Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag selbstständig erheben.

- **Was deckt die Kaskoversicherung ab?**

Versicherungsschutz besteht bei Beschädigung, Zerstörung oder Verlust des Fahrzeugs einschließlich seiner mitversicherten Teile durch die nachfolgenden Ereignisse:

- **Vollkasko:**
 - Unfall
 - Mut- oder böswillige Handlungen
 - Transport auf einer Fähre (Havarieschäden)
 - Falschbetankung und Kosten für die Reinigung betroffener Bauteile bis zu einer Höhe von 2.000 EUR

- **Teilkasko:**
 - Brand und Explosionen
 - Entwendung
 - Sturm, Hagel, Blitzschlag Überschwemmung
 - Zusammenstoß mit Haarwild
 - Glasbruch
 - Kurzschluss bzw. Überspannung
 - Tierbisschäden
 - Lawinen und Muren

- **Wer ist in der Kaskoversicherung versichert?**

Der Schutz der Kaskoversicherung gilt für dich und, wenn der Vertrag auch im Interesse einer weiteren Person abgeschlossen ist, z. B. des Leasinggebers als Eigentümer des Fahrzeugs, auch für diese Person.

- **Wie hoch ist die Selbstbeteiligung im Schadensfall?**

Es gilt eine Selbstbeteiligung in Höhe von

 - 1.000 EUR je Schadensfall in der Vollkaskoversicherung
 - 500 EUR je Schadensfall in der Teilkaskoversicherung

- **Was ist nicht versichert?**
 - Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit
 - Genehmigte Rennen
 - Reifenschäden
 - Erdbeben, Vulkanisch, Kriegereignisse, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt
 - Schäden durch Kernenergie
 - Schäden, die bei Fahren unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten entstanden sind
 - Schäden, die durch Geländefahrten, Rennen, Motorsportveranstaltungen, Autokorsos oder Straßenumzügen entstanden sind.

Du hast einen Unfall?

Bitte sichere zuerst die Unfallstelle und kontaktiere die Polizei.

Notiere alle Daten der Unfallbeteiligten.

Dann wende dich an den kostenlosen KINTO Kundenservice unter:

0049 800 4250588

Er hilft dir bei allem weiter!

Anlage 2

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KINTO Deutschland GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Telefonnummer: 0800/4250588, E-Mail-Adresse: customersupport.share@kinto-mobility.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An KINTO Deutschland GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Köln, E-Mail-Adresse: customersupport.share@kinto-mobility.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

- Name des/der Verbraucher(s) _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.